

TIETOSUOJASELOSTE

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY -ASIAKASPALAUTE

HENKILÖTIETOLAIN 10 § JA 24 § MUKAINEN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä
Espoo Catering Oy
Y-2716134-9
PL 5111
02070 ESPOON KAUPUNKI
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö
Laatu- ja kehityspäällikkö Johanna Andsten
3. Rekisterin nimi
Espoo Catering Oy:n asiakaspalauterekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
Asiakaspalauterekisterissä olevia tietoja käytetään Espoo Catering Oy:n asiakaspalautteiden käsittelyyn.
5. Rekisterin tietosisältö
Asiakaspalauterekisteri sisältää seuraavia tietoja:
Asiakkaan sähköpostiosoite
Asiakkaan ruokailupaikka
6. Säännönmukaiset tietolähteet
Tiedot asiakaspalauterekisteriin saadaan asiakkaalta itseltään.
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset
Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia tietoja kolmansille osapuolille eikä tietoja siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
8. Rekisterin suojauksen periaatteet
Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Sähköisesti tallennettu asiakaspalauterekisteri säilytetään ja suojataan siten, ettei ulkopuolisilla ole pääsyä tietoihin. Rekisterin käyttöoikeus ja pääsy tietoihin on ainoastaan henkilöillä, joiden on työtehtäviensä vuoksi käytettävä niitä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla.
9. Tarkastus- ja kielto-oikeus sekä tietojen korjaaminen



ESPOO ◀ CATERING

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja pyytää niihin korjauksia tai poistoa. Tietojen tarkastus-, korjaus- ja poistopyynnöt lähetetään omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä. Tietojen tarkastus-, korjaus- ja poistopyynnöt toteutetaan viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Tarkempi ohjeistus tietosuoja-asetuksen mukaisten tietopyyntöjen osoittamisesta:

[Tietosuoja / Asiakkaiden oikeudet](#)

Versio 1.2, päivitetty 22.11.2022



ESPOO ▶ CATERING