



Espeen Avoimen osallisuuden malli



Tee uusi ehdotus

Zaistatilojen vuokraus- ja välittämismäärä

Mikä on maksuunotteen vuokraus- ja välittämismäärä?

Kategoria:

Tila (välittämisen) - Spaces & Equipment

Huolunsoitto



Avoimen osallisuuden malli - mistä on kysymys?

Kaupunkien kilpailukyky perustuu yhä tiiviimpään kumppanuuteen sekä alueen toimijoiden että muiden kaupunkien välillä. Avoimen osallisuuden mallin avulla kaupunki voi kuvata sen oman osallisuuden ja yhteiskehittämisen toimintamallin.

Malli on ehdotus kaupunkitasoiseksi avoimen osallisuuden toimintatavaksi, kun kohteena on palvelukonseptien yhteiskehittäminen ja palvelujen uudelleenmuotoilu. Avoimen osallisuuden malli kuvaa yhteiskehittämisen fyysisen ja digitaalisen toimintaympäristön muodostaman kokonaisuuden sekä avoimen osallisuuden palvelusuunnitelman, jolla toimintaa pidetään yllä.

6Aika

Espoo on mukana toteuttamassa Suomen kuuden suurimman kaupungin yhteistä 6Aika-strategiaa. Sen tavoitteena on synnyttää uutta osaamista, liiketoimintaa ja työtä kehittämällä avoimempia ja älykkäämpiä palveluja. 6Aika-strategialla edistetään avoimia toimintamalleja, jotka mahdollistavat koko kaupunkiyhteisön osallistumisen kehittämistyöhön.

Avoimen osallistumisen alusta

Espoossa halutaan edistää asukkaiden, yritysten ja yhteisöjen osallistumista Espoo-tarinan mukaisesti. Ison Omenan palvelutorilla palvelumuotoiltiin avoimen osallisuuden toimintamalli, joka on sovellettavissa myös muilla toiminnallisilla innovaatioalustoilla. Tavoitteena on osallistumisen helpuus, monipuoliset vaikuttamisen kanavat ja asukkaiden lähtökemisen ja omatoimisuuden mahdollistaminen.



PAIKALLISTA VAIKUTTAMISTA

Alueilla asuvilla ja työskentelevillä ihmisillä on helpon ja toimivan kanavan, joissa he voivat esittää kehitysehdotuksia, ja joissa joku alueella toimiva taho voi tarttua ehdotuksiin ja parantaa aluetta. Esimerkiksi pysäköinti ja kulkuväylät vaikuttavat jokapäiväiseen hyvinvointiin.



KIIHDYTYSVOIMAA INNOVAATIOILLE

Aloittelevilla ja pienillä yrityksillä on tarjolla valmiita yhteyshenkilöitä potentiaalisin asiakkaisiin sekä näkyvyyden että tuotteiden ja palveluiden kehittämisen avuksi. Esimerkiksi uutta sovellusta kehittävä start-up voi testata sovellustaan palvelutorilla.



APUA JA TUKEA ARJESSA

Kaupunkilaiset saavat tietoonsa niitä palveluita, jotka tukevat kaupungin tarjoamia palveluita ja lisäävät elinvoimaa. Esimerkiksi yhdistysten järjestämä ryhmätoiminta tai yritysten digitaaliset sovellukset tukevat kaupunkilaisen arkea.



TASAPUOLISUUTTA

Palveluiden, niin kunnallisten kuin kaupallisten, näkyvyys ja vertailtavuus kasvaa. Esimerkiksi lapsiperheet voivat helpommin löytää erilaisia ajanviettomahdollisuuksia ja tarjonnan kysyntään voidaan paremmin vastata. Esimerkiksi liitot ja asukasjärjestykset tarjoavat sekä ilmaista että maksullista toimintaa asiakkailleen.



YHTEISTYÖTÄ OPETUKSESSA

Koulut voivat tehdä saumattomammin yhteistyötä nuorien kaupunkilaisten kouluttamisessa. Esimerkiksi lukiolaiset käyvät tutustumassa siihen, miten ammattiin opiskelevat harjoittelevat tulevaa työtään.

Avoimen osallisuuden mallin avulla...

- **kehitetään monikanavaista asiakaspalvelua käyttäjälähtöisesti palvelumuotoilun keinoin yhteistyössä tutkimus- ja kehittäjäyhteisöjen sekä yritysten ja asiakkaiden kanssa.**
- **yhdistetään nykyistä paremmin julkinen ja yksityinen palvelukysyntä.**
- **avataan palvelurakenteessa yritystoiminnalle uusia liiketoimintamahdollisuuksia, palveluita ja tuotekehityshankkeita.**
- **parannetaan koulutuksen ja työelämän siirtymävaiheita tukevien palveluiden ja toimintatapojen syntymistä.**
- **kehitetään uudenlaisia ratkaisuja kohdennettuihin palveluihin heikossa työmarkkina-asemassa oleville.**

Avoimen osallisuuden mallin hyötyjä

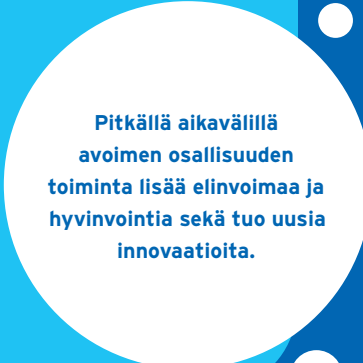


Paikallisalueilla asuvilla ja työskentelevillä ihmisillä on helpot ja toimivat kanavat kehitysehdotuksille. Alueella toimivat tahot voivat tarttua ehdotuksiin ja kehittää aluetta.




Niin kunnallisten kuin kaupallistenkin palvelujen näkyvyys ja vertailtavuus kasvaa, ja asukkaiden kysyntään voidaan vastata entistä paremmin.

Aloittelevilla ja pienillä yrityksillä on käytössään valmiita yhteyskanavia potentiaaliin asiakkaisiin sekä näkyvyyden että tuotteiden ja palveluiden kehittämisen avuksi.

Kaupunkilaiset saavat paremmin tietoonsa niitä palveluita, jotka tukevat kaupungin tarjoamia palveluita ja voivat edesauttaa elinvoimaa sekä hyvinvointia.



**Pitkällä aikavälillä
avoimen osallisuuden
toiminta lisää elinvoimaa ja
hyvinvointia sekä tuo uusia
innovaatioita.**



FYYSINEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

TOIMIJAT

- Mitä toimijoita on olemassa
 - Palveluyksiköt: yritykset, valtio, kaupunki, maakunta
 - Kolmas sektori
 - Yritykset
 - Kaupunkilaiset
- Toimijoiden arvot, tarpeet, asenteet, motivaatiot, tavoitteet ja aktiivisuus
- Vakituiset ja tilapäiset toimijat
- Jatkuva tutkimus

VUOROVAIKUTUS

- Vuorovaikutteinen toiminta
- Sosiaalinen ja kulttuurinen vuorovaikutus
- Avoimuuden luominen
- Ilmiöt
- Muut sosiaalisesti vaikuttavat tekijät

TILAT

- Fyysiset tilat
- Vuorovaikutteiset tilat
- Tilojen käyttö
- Esteettömyys

DIGITAALINEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

DIGITAALINEN ALUSTA

- Millainen virtuaalinen tila
- Toiminnalliset tarpeet
- Mitä tietoa kerätään
- Miten tietoa kerätään
- Toimija- ja kehityskohde-riippumaton kuvaus
- Esteettömyyden kuvaus

FYYSISESTÄ JA
DIGITAALISESTA
YMPÄRISTÖSTÄ
SYNTYVÄ DATA

DATAN AVOIN JAKAMINEN

- Daten ja tiedon jakamisen tavat ja kanavat
 - Data fyysisestä ympäristöstä
 - Data digitaalisesta ympäristöstä
 - Muu avoin data
- Daten hyödyntäminen

YHTEISKEHITTÄMISEN PROSESSI

- Tarpeiden esille saamisen keinot
- Työkalut esim. työpajat ja tarkistuslistat
- Termit ja käsitteet, jotka ovat ymmärrettäviä ja lähestyttäviä

PALVELUSUUNNITELMA

- Fasilitointi ja sen merkitys: millaista fasilitointia tarvitaan ja miten fasilitointi tuottaa arvoa
- Koordinointi: tarvittavat resurssit, roolit ja tehtävät
- Johtaminen: tavoitteet, ratkaistavien ongelmien määrittäminen, arvot ja visiot
- Arviointi ja tutkimus

Tutustu ja lue lisää Espoon avoimen
osallisuuden mallista laajemmasta
käsikirjasta ja muista Espoon
6Aika-hankkeista osoitteessa
espoo.fi/kehittyvaespoo



6Aika



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Uudenmaan liitto
Nylands förbund