



Kundenkät för småbarnspedagogik och förskola i Huvudstadsregionen 2022

9.12.2022

Mikko Ulander • Katja Helkala • Petteri Halmela

Allmänt om kundenkäten

Syftet med enkäten var att få föräldrarnas och barnens bedömning av verksamheten av sin egen småbarnspedagogik-/förskoleplats och därigenom verksamheten för småbarnspedagogik och förskoleutbildning i städerna.

Datainsamling genomfördes som en elektronisk enkät i oktober-november 2022.

Målgruppen bestod av vårdnadshavare och barn som tillhör småbarnspedagogikens och förskoleplatsernas servicedistrikt i Helsingfors, Esbo, Vanda och Grankulla.

Enkäten baseras på 17 374 svar.

Denna rapport presenterar de viktigaste resultaten av enkäten gällande resultaten av hela huvudstadsområdet.

Svarprocent

	Antalet barn	Antalet svar	Svarprocent
HELSINGFORS			
Kommunal, finskspråkig	24 780	8 869	36 %
Kommunal, svenskspråkig	2 070	873	42 %
Köpavtal, svenskspråkig	156	59	38 %
Privat, finskspråkig	3 236	1 550	48 %
Privat, svenskspråkig	206	76	37 %
TOTAL	30 448	1 1427	38 %

	Antalet barn	Antalet svar	Svarprocent
VANDA			
Kommunal, finskspråkig	12 689	2 116	17 %
Kommunal, svenskspråkig	355	59	17 %
Servicesedel, finskspråkig	614	28	5 %
Servicesedel, svenskspråkig	70	17	24 %
Privat, finskspråkig	1 307	118	9 %
Privat, svenskspråkig	83	10	12 %
TOTAL	15 118	2 348	16 %

	Antalet barn	Antalet svar	Svarprocent
ESBO			
Kommunal, finskspråkig	1 1690	2 446	21 %
Kommunal, svenskspråkig	1 408	234	17 %
Köpavtal, finskspråkig	622	217	35 %
Köpavtal, svenskspråkig	8	2	25 %
Servicesedel, finskspråkig	1 264	122	10 %
Servicesedel, svenskspråkig	23	8	35 %
Privat, finskspråkig	1 186	321	27 %
Privat, svenskspråkig	26	9	35 %
TOTAL	16 227	3 359	21 %

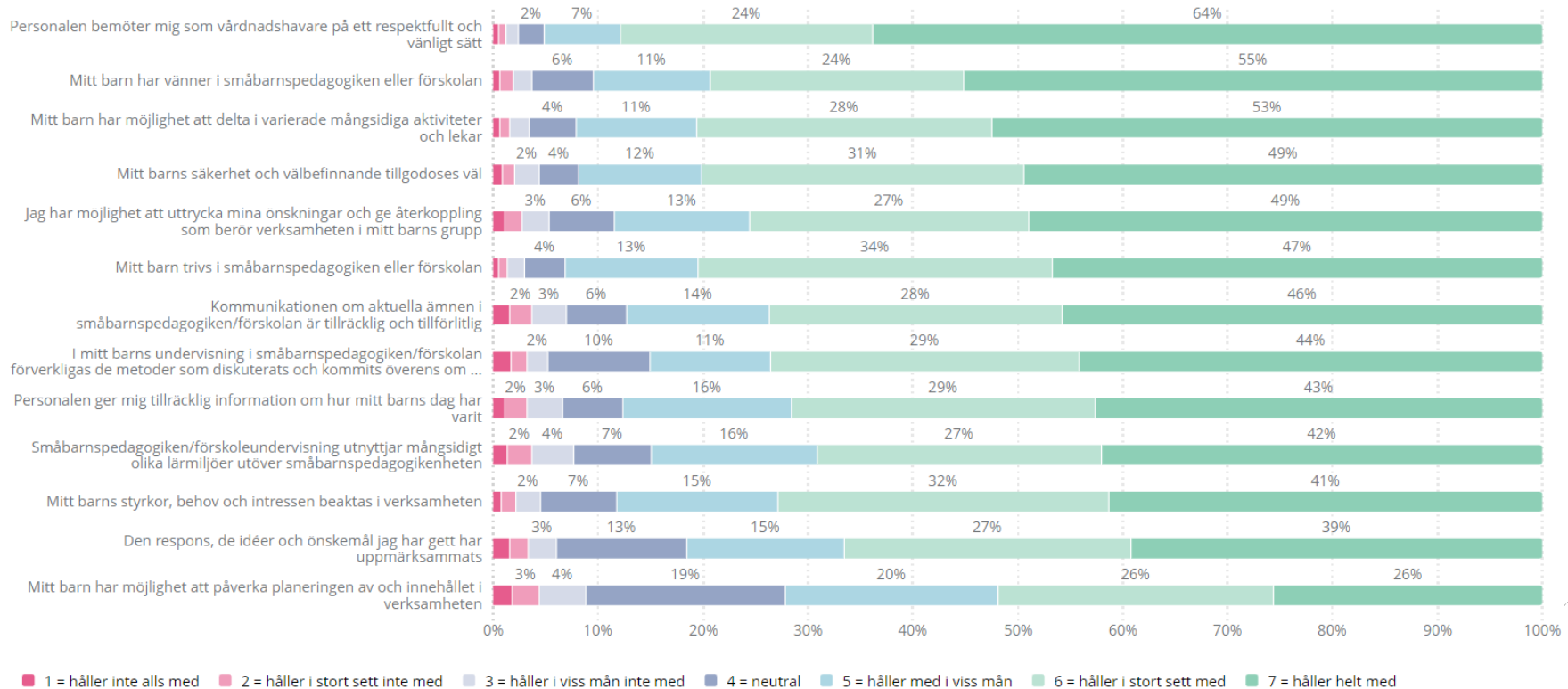
	Antalet barn	Antalet svar	Svarprocent
GRANKULLA			
Kommunal, finskspråkig	319	114	36 %
Kommunal, svenskspråkig	141	70	50 %
Servicesedel, finskspråkig	35	8	23 %
Servicesedel, svenskspråkig	59	36	61 %
Privat, finskspråkig	24	12	50 %
Privat, svenskspråkig	12	0	0 %
TOTAL	590	240	41 %

Genomsnitt 2022 – totalresultat

1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med,
3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral,
5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med,
7 = håller helt med

	2022 n = 17 374
Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt	6,4
Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar	6,2
Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,2
Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,2
Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl	6,1
Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningsar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp	6,0
Mitt barns styrkor, behov och intressen beaktas i verksamheten	6,0
Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig	5,9
I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningen	5,9
Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit	5,9
Småbarnspedagogiken/förskoleundervisning utnyttjar mångsidigt olika lärmiljöer utöver småbarnspedagogikenheten	5,8
Den respons, de idéer och önskemål jag har gett har uppmärksammats	5,8
Mitt barn har möjlighet att påverka planeringen av och innehållet i verksamheten	5,3

Fördelning 2022 – totalresultat



Enligt kommunen – totalresultat 2022

1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med,
 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral,
 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med,
 7 = håller helt med

	n	3 359	11 427	240	2 348
1. Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan		6,2	6,1	6,4	6,2
2. Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt		6,5	6,4	6,7	6,4
3. Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit		5,9	5,9	6,3	5,9
4. Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig		6,0	5,9	6,3	6,0
5. Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl		6,2	6,1	6,5	6,1
6. Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan		6,2	6,2	6,4	6,2
7. I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningen		5,8	6,0	6,3	6,0
8. Småbarnspedagogiken/förskoleundervisning utnyttjar mångsidigt olika lärmiljöer utöver småbarnspedagogikenheten		5,8	5,8	6,3	5,9
9. Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar		6,2	6,2	6,5	6,3
10. Mitt barns styrkor, behov och intressen beaktas i verksamheten		5,9	5,9	6,2	6,0
11. Mitt barn har möjlighet att påverka planeringen av och innehållet i verksamheten.		5,3	5,3	5,5	5,4
12. Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningsar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp		6,0	6,0	6,3	6,1
13. Den respons, de idéer och önskemål jag har gett har uppmärksamats		5,8	5,7	6,0	5,8
GENOMSnitt		6,0	6,0	6,3	6,0

Enligt serviceform – totalresultat 2022

1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med,
 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral,
 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med,
 7 = håller helt med

	familjedag vård	daghem	gruppfamilje dagvård
n	328	16 931	115
1. Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,4	6,2	6,4
2. Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt	6,7	6,4	6,5
3. Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit	6,5	5,9	5,9
4. Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig	6,3	5,9	6,1
5. Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl	6,7	6,1	6,3
6. Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,4	6,2	6,4
7. I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningen	6,4	5,9	5,8
8. Småbarnspedagogiken/förskoleundervisning utnyttjar mångsidigt olika lärmiljöer utöver småbarnspedagogikenheten	6,2	5,8	5,6
9. Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar	6,4	6,2	6,1
10. Mitt barns styrkor, behov och intressen beaktas i verksamheten	6,3	5,9	6,1
11. Mitt barn har möjlighet att påverka planeringen av och innehållet i verksamheten.	5,8	5,3	5,5
12. Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningsar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp	6,4	6,0	6,1
13. Den respons, de idéer och önskemål jag har gett har uppmärksammats.	6,3	5,8	6,0
GENOMSNIITT	6,4	6,0	6,1

Enligt producent – totalresultat 2022

1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med,
 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral,
 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med,
 7 = håller helt med

	n	kommunal 14 781	privat 2 593
1. Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan		6,1	6,4
2. Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt		6,4	6,6
3. Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit		5,9	6,2
4. Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig		5,9	6,3
5. Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl		6,1	6,5
6. Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan		6,2	6,4
7. I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningen		5,9	6,2
8. Småbarnspedagogiken/förskoleundervisning utnyttjar mångsidigt olika lärmiljöer utöver småbarnspedagogikenheten		5,8	6,2
9. Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar		6,1	6,5
10. Mitt barns styrkor, behov och intressen beaktas i verksamheten		5,9	6,3
11. Mitt barn har möjlighet att påverka planeringen av och innehållet i verksamheten		5,3	5,7
12. Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp		6,0	6,4
13. Den respons, de idéer och önskemål jag har gett har uppmärksammats		5,7	6,2
GENOMSNITT		5,9	6,3

Frågor till barnet: Vad är roligt på ditt daghem? (totalresultat 2022)



På ett övergripande nivå tyckte barnen oftast att det roligaste på daghemmet var:

- Att leka
- Kompisar
- Utflykter
- Gympa
- Vuxna
- Att pyssla
- Att rita
- Utomhusaktiviteter

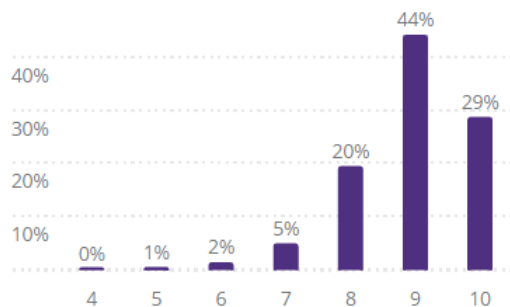
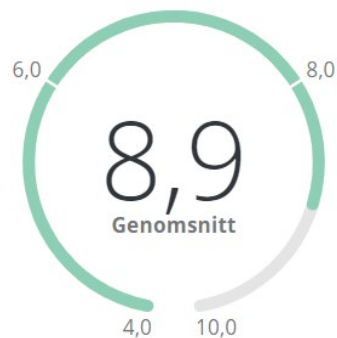
Utveckling – totalresultat

1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med,
 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral,
 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med,
 7 = håller helt med

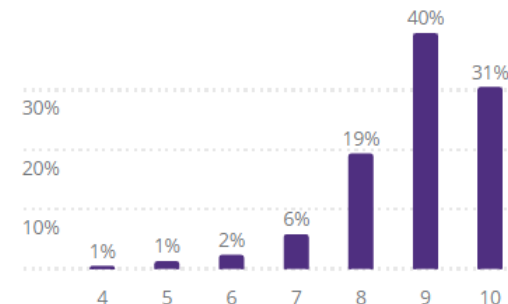
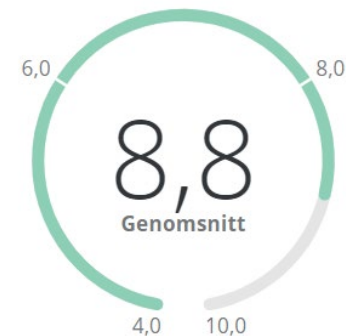
	2020	2022	Utveckling
n	15 273	17 374	
1. Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,3	6,2	-0,1
2. Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt	6,4	6,4	0,0
3. Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit	5,9	5,9	0,0
4. Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig	6,0	5,9	-0,1
5. Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl	6,2	6,1	-0,1
6. Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,3	6,2	-0,1
7. I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningen	6,0	5,9	-0,1
8. Småbarnspedagogiken/förskoleundervisning utnyttjar mångsidigt olika lärmiljöer utöver småbarnspedagogikenheten	5,8	5,8	0,0
9. Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar	6,2	6,2	0,0
10. Mitt barns styrkor, behov och intressen beaktas i verksamheten	6,0	6,0	0,0
11. Mitt barn har möjlighet att påverka planeringen av och innehållet i verksamheten.	5,4	5,3	-0,1
12. Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningsar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp	6,0	6,0	0,0
13. Den respons, de idéer och önskemål jag har gett har uppmärksammats	5,8	5,8	0,0

Övergripande skolbetyg Totalresultat

2020:



2022:



Helsingfors: 8,8
Esbo: 8,9
Vanda: 8,9
Grankulla: 9,2

Vilka önskemål har du av småbarnspedagogiken i framtiden? Hur vill du utveckla tjänsterna inom småbarnspedagogiken? (totalresultat 2022)

1/2

Oftast gällde kommentarerna barn, personal, grupper, utbildning och föräldrar. Många sa att de uppskattar daghemspersonalen och det arbete de gör. Kritik relaterad till personalen riktar sig framför allt mot personalens möjligheter att utföra sitt arbete på bästa möjliga sätt. Det var också mycket beröm och positiv återkoppling i feedbacken, men de mest uppmärksammade temaområdena listas nedan:

Personal

- Att ta hand om de anställdas välmående, så att personalomsättningen skulle minska
- Bemanningen är för strikt, inte tillräckligt med tid

för barn, personalbristen syns i vardagen

- Tillräckligt med fasta vikarier
- Bättre betalt för värdefullt arbete

Andra teman:

- Bättre uppmärksamhet på sårbara barn, nu tar de för mycket tid och uppmärksamhet från vård och aktivering av andra barn
- Fler utflykter, i natur/skog, kulturmål
- Mindre gruppstorlekar

Vilka önskemål har du av småbarnspedagogiken i framtiden? Hur vill du utveckla tjänsterna inom småbarnspedagogiken? (totalresultat 2022)

2/2

Informationsflöde

- Information om vilka vuxna som jobbar i vilken grupp en viss dag (vikariat)
- Mer feedback om dagen, förutom att sova och äta, om de teman som man kommit överens om på planen för småbarnspedagogik

Det är alltid lika underbart att höra de där små enkla händelserna från en dag på dagis, som ger en uppfattning om hur barnet är i den miljön och i de situationer som föräldrarna missar. Det är också ett nöje att få yrkesverkssammans synpunkter på att ta hand om och lära barn. Det är en rikedom att få tips om påklädning och sömn osv när man frågar.

- Plan för småbarnspedagogik- och uppstartsdiskussioner

- Informera om veckoprogrammet och pedagogiska mål

En app eller en elektronisk kalender som kan uppdateras med antingen dagliga specialaktiviteter eller evenemang som fotografering, fester där du kan klä ut dig, etc. Detta skulle kunna utvecklas i nästan vilken riktning som helst, bilder på barnet under dagen etc. Visst skulle det vara trevligt att kunna gruppera sig mer med andra barns föräldrar, men detta är tydligen en dataskyddsfråga nu för tiden.

- Öppenhet i kommunikation
- Mer information om aktiviteter och beteende efter barnets åldersnivå
- Foton

Tack för visat intresse!

Katja Helkala, katja.helkala@innolink.fi
Petteri Halmela, petteri.halmela@innolink.fi