

Aromi-systemets tillgänglighet

I detta tillgänglighetsutlåtande berättas hur Espoo Caterings Aromi-system följer lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, brister i sidans tillgänglighet samt hur du kan ge respons om tillgänglighetsproblem.

Espoo Catering ansvarar för denna nättjänst. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda våra digitala tjänster. Vi beaktar tillgängligheten i utvecklingen av våra digitala tjänster.

Hur tillgängliga är sidorna?

Denna nättjänst uppfyller till största del A- och AA-nivåns tillgänglighetskriterier som nämns i lagen (WCAG-kriterierna 2.1). Nättjänsten innehåller en del tillgänglighetsbrister som beskrivs i detalj nedan.

Märkte du brister i tillgängligheten?

Vi strävar till att kontinuerligt förbättra nättjänstens tillgänglighet. Ifall du upptäcker problem som inte nämns på denna sida, meddela oss om dem, så gör vi vårt bästa för att åtgärda bristerna. Vi svarar inom 14 dagar.

Du kan kontakta oss med per e-post på adressen [tanja.s.miettinen\(at\)espocatering.fi](mailto:tanja.s.miettinen(at)espocatering.fi).

Tillgänglighetstillsyn

Regionförvaltningsverket i Södra Finland övervakar förverkligandet av tillgänglighetskraven. Om du inte är nöjd med svaret du har fått eller om du inte får något svar inom 14 dagar, kan du ge respons till Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På deras hemsidor berättas hur du kan ge respons och hur ärendet behandlas.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Enheten för tillgänglighetstillsyn

www.tillganglighetskrav.fi

webbtillganglighet@rfv.fi

telefonväxel 0295 016 000



Närmare information om tekniska tillgängligheten

Nättjänsten är inte än till alla delar tillgänglig.

Innehåll eller funktioner som inte än är tillgängliga

- Nättjänsten innehåller en del oklara länktexter. (WCAG 2.4.4)
- Sidan innehåller bilder utan textmorsvarighet och alla dekorativa bilder är inte gömda från skärmläsaren. (WCAG 1.1.1)
- Sidan har inte en hopplänk. (WCAG 2.4.1)
- Alla sidor och utsikter i nättjänsten saknar deskriptiva sidrubriker. (WCAG 2.4.2)
- Sidans och sektionernas språk är inte rätt markerad, särskilt i den svensk- och engelskspråkiga versionen. (WCAG 3.1.1, WCAG 3.1.2)
- Sidans alla element har inte en ordentlig roll. Bl.a. tomma rader används i formateringen och rubriknivåer används inte i rätt ordning. Dessutom används listor och tabeller i ställen där de inte bör användas eller så är de genomförda fel. Sidan innehåller onämnda knappar och alla namnlappar är inte datorstyrt kopplade till sina blankettfält. Skärmläsaren får inte information om alla knappars status. På mobilsidan kan skärmläsaren inte organisera menyernas innehåll. (WCAG 1.3.1, WCAG 4.1.2)
- Skärmläsaranvändarna får inte information om lyckade språkval. (WCAG 4.1.3)
- Vissa delar av tjänsten kommer man inte åt med tangentbord. (WCAG 2.1.1)
- Sidan har inte en skild knapp till att starta sökfunktionen, utan istället uppdateras sidan genast då användaren väljer ett objekt i sökmenyn. För skärmläsaren uppdateras sidan endast då ett objekt i sökmenyn får fokusen. (WCAG 3.2.1, WCAG 3.2.2)
- På mobilsidan placeras innehållet så, att det är på vissa ställen svårläst. (WCAG 1.4.10)
- Sidans bilagor har inte en avgjord läsordning eller struktur för filinnehållet. Dessutom finns det fel i koden i bl.a. attributen. (WCAG 4.1.1)

De uppräknade bristerna åtgärdas under versionändringen av Aromi -systemet (uppskattning under 2022).

Hur har vi testat tillgängligheten?

Anmärkningarna i detta tillgänglighetsutlåtande grundar sig på en tredje parts utvärdering om huruvida nättjänsten uppfyller kraven som nämns i lagen.

Espoo Caterings nättjänsten publicerades i september 2021 och Aromi-systemet i februari 2016.

Detta utlåtande har upprättats 9.8.2021. Utlåtandet uppdaterades senast 9.8.2021.

[Lag om tillhandahållande av digitala tjänster \(306/2019\)](#)

[Tillgänglighetskrav-webbplatsen](#)



ESPOO ◀ CATERING