

Espoon nuorisovaltuusto on keskustellut lasten ja nuorten sähköisestä aloitepalvelusta muutamaan otteeseen ja lausuu aloitepalvelua koskien tiivistetysti seuraavaa:

Espoon nuorisovaltuusto kokee erittäin hyväksi sen, että Espoossa on haluja edistää kaikkien lasten ja nuorten osallisuutta sekä madaltaa kynnystä kertoa omia mielipiteitään ja ajatuksiaan kaupungille. Aloitepalvelu tarjoaa nuorisovaltuuston mielestä erittäin hyvän alustan lasten ja nuorten osallisuudelle, mutta palvelun tulee myös aidosti tavoittaa kaikki lapset ja nuoret. Ei riitä, että palvelusta on tietoa kaupungin verkkosivuilla, vaan siitä tulee viestiä aktiivisesti ja monessa eri kanavassa suoraan lapsille ja nuorille. Nuorisovaltuusto uskoo vahvasti, että moni lapsi ja nuori tekee palvelussa aloitteitaan ja kertoo mielipiteitään aktiivisesti, kunhan he vain ovat tietoisia palvelun olemassaolosta. Mikäli tieto aloitepalvelusta ei onnistuneesti tavoita lapsia ja nuoria, jää palvelu tällöin hyödyttömäksi.

Nuorisovaltuusto huomauttaa myös, että palvelun tulee olla mahdollisimman helppokäyttöinen ja matalakynnyksinen, sillä se lisää palvelun käyttöastetta. Mikäli aloitepalvelu ei ole kokonaisuudessaan toimiva, ei sen käyttöaste ole korkea. Tämän vuoksi onkin hyvä, ettei palveluun tarvitse erikseen kirjautua palautetta jättääkseen. Aloitepalvelun tulee lisäksi myös olla selkeä sekä visuaalisesti että toimivuudeltaan ja sivuilta tulee löytyä tarkat ohjeet esimerkiksi palautteen ja aloitteen jättämisestä. On myös tärkeää kertoa sivuilla esimerkiksi selkeät ohjeet aloitteen teosta ja siitä, mitä hyvä aloite pitää sisällään. Lasten ja nuorten tulee myös saada sivuilla tieto siitä, mistä sivustoilta tai tahoilta oman idean suhteen voisi saada taustatietoa aloitteen teon tueksi.

Espoon nuorisovaltuusto toivoo, että aloitepalvelussa olisi myös mahdollisuus kannattaa muiden lasten ja nuorten tekemiä aloitteita. Tällöin näkee, mitkä ideat ovat lasten ja nuorten keskuudessa erityisen kannatettuja ja silloin voi edistää etenkin niiden eteenpäin viemistä. Lisäksi nuorisovaltuusto ehdottaa, että sivuilla olisi mahdollisuus käydä keskustelua esimerkiksi tietystä aloitteesta muiden kanssa.

Nuorisovaltuusto painottaa, että palvelu tulee tehdä mahdollisimman läpinäkyväksi. Tämän vuoksi oman aloitteen etenemistä tulee kyetä helposti seuraamaan koko ajan. Aloitteen jättäjän tulee saada tieto esimerkiksi, kun aloite on toimitettu kirjaamolle, kun siihen on tullut vastaus tai kun aloitteesta on seurannut toimenpide asian parantamiseksi. Lisäksi nuorisovaltuusto painottaa, että kaikki aloitteet ja niihin annetut vastaukset tulee saattaa kootusti samalle sivulle näkyviin.

Nuorisovaltuusto korostaa kunnollisten vastausten merkitystä lasten ja nuorten aloitteisiin. Vastauksesta tulee selvästi ilmetä, onko nuoren ehdottama asia toteutumassa vai ei. Mikäli aloite ei aiheuta toimenpiteitä, tulee vastauksesta selvästi ilmetä syyt sille. Vastauksen aloitteeseen tulee olla helposti jokaisen lapsen ja nuoren ymmärrettävissä ja sen tulee sisältää ymmärrettävät ja konkreettiset perustelut. Lisäksi vastauksen tulee saapua mahdollisimman nopeasti; esimerkiksi Espoon nuorisovaltuusto on joutunut välillä odottamaan vastauksia aloitteisiinsa jopa lähes vuoden. Lasten ja nuorten tulee saada tunne, että heidän jättämänsä aloitetta arvostetaan ja siihen on annettu kunnollinen vastaus. Mikäli näin ei ole, ei palvelua myöskään käytetä.

Nuorisovaltuusto kokee lasten ja nuorten sähköisen aloitepalvelun Espooseen erittäin tervetulleena asiana, kunhan tiedottaminen palvelusta on toimivaa, palvelu on helppokäyttöinen ja läpinäkyvä sekä aloitteiden vastauksiin kiinnitetään huomiota.

Nuorisovaltuusto kiittää kaupunkia lasten ja nuorten osallisuuden edistämistä ja toivoo, että kaupunki tulevaisuudessakin lisää kaikkien lasten ja nuorten sekä nuorisovaltuuston osallisuutta.

Lisätietoja:

Joel Vanhanen
Espoon nuorisovaltuuston puheenjohtaja
0453437100
joel.henrik.vanhanen@gmail.com