



Kulkukeskus.rideit.fi - Bruksanvisning till klientapplikationen för färdtjänstens kunder

Innehåll

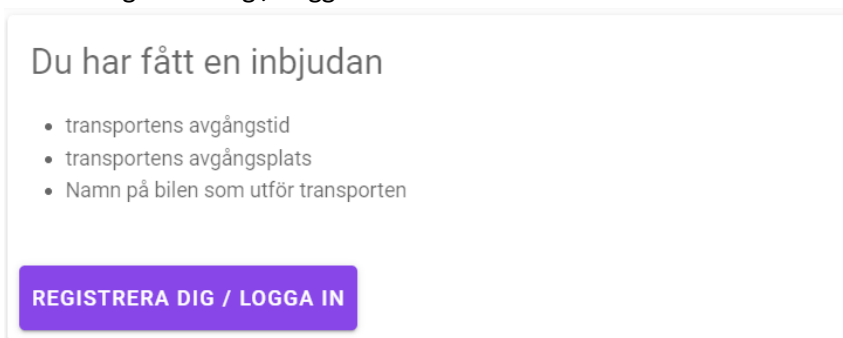
1. Registrering i applikationen.....	2
2. Applikationens framsida.....	4
3. Inloggning på applikationen	4
4. Bokning av transport	5
5. Transporter och avbokning	11
6. Reserättigheter	14
7. Respons.....	15

1. Registrering i applikationen

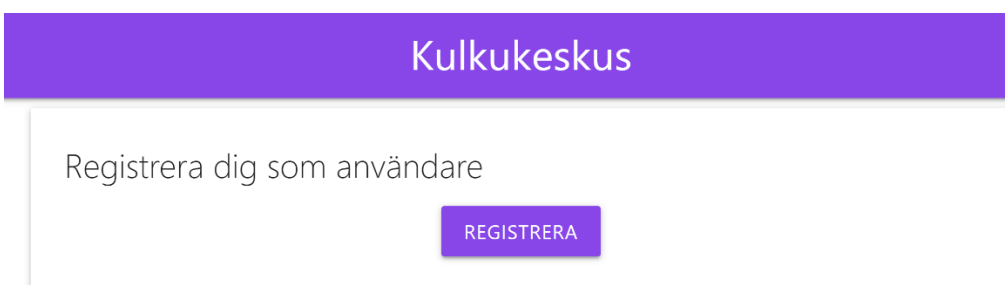
- För att logga in för första gången får du en personlig inbjudningslänk via textmeddelande



- Klicka på inbjudningslänken för att komma till registreringssidan
- Klicka "Registrera dig / Logga in"



- Klicka Registrera för att komma till registreringsformuläret



Registrera dig som användare

Namn

Namn

Användarnamn

Användarnamn

E-postadress

E-postadress

Inte obligatoriskt. Används endast ifall du glömt lösenordet.

Lösenord

Lösenord

Bekräfta lösenord

Bekräfta lösenord

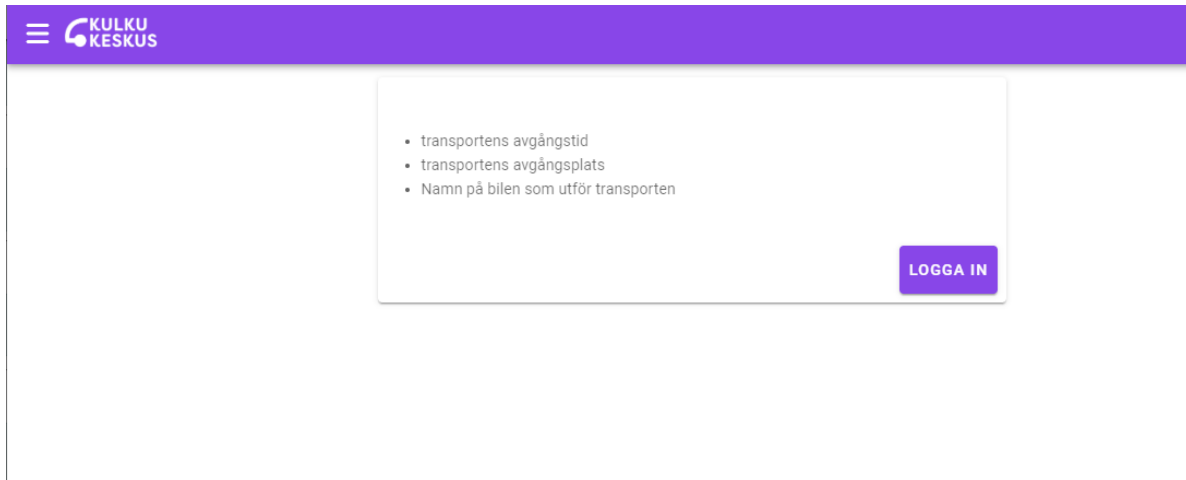
☒ Jag godkänner användningen av personlig information
[register.personalInformation.policy](#).

REGISTRERA

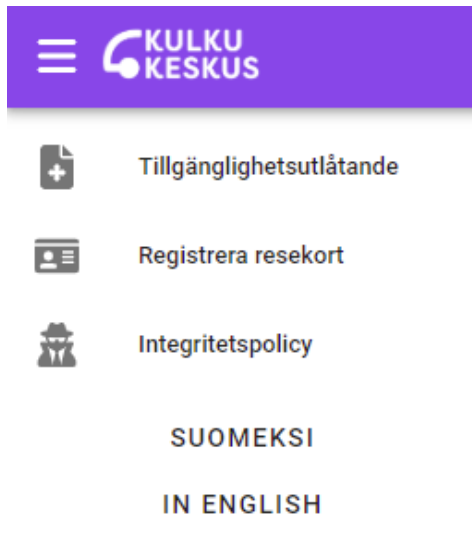
- Fyll i dina uppgifter i registreringsformuläret och klicka knappen Registrera.
- Du blir sedan automatiskt inloggad på beställningssidan.

2. Applikationens framsida

- På applikationens framsida finns inloggningsknappen och grundläggande information om tjänsten



- Före inloggning syns tillgänglighetsutlåtande, integritetspolicy och språkval i applikationens meny



3. Inloggning på applikationen

- Använd webbläsaren för att gå till adressen kulkukeskus.rideit.fi och klicka på knappen Logga in. Applikationen fungerar med alla apparater som har en webbläsare.



- Fyll i det användarnamn och lösenord som du valde vid registrationen och klicka på knappen Logga in.

Logga in

Användarnamn

Lösenord

☒ Spara min profil på denna enhet. Använd inte funktionen på en delad enhet.

[Har du glömt ditt lösenord?](#)

LOGGA IN AVBRYT

- Tips för mobilanvändare: spara sidan på startskärmen för att underlätta användningen i fortsättningen



Lägg till Kulkukeskus på startskärmen



4. Bokning av transport

- Öppna applikationen genom att gå till adressen kulkukeskus.rideit.fi med en webbläsare eller öppna applikationen genom att trycka på applikationens logo på startskärmen.



<https://kulkukeskus.rideit.fi/>



- Logga in på applikationen, om du inte redan är inloggad eller om du har loggat ut efter senaste användning. Instruktioner för inloggning finns under punkt 3: Inloggning på applikationen.
- Ett beställningsfönster öppnas i applikationen, där man först väljer passagerare

Bokning

Steg 1: Välj passagerare

Passagerare*

FÖLJANDE STEG

Bokning

Steg 1: Välj passagerare

Passagerare*

Alvar Kangas

FÖLJANDE STEG

- Klicka på knappen Följande steg när du har valt passagerare
- Välj datum för resan i följande fönster

Bokning

Steg 2: Välj datum

Datum*

27.5.2022

FÖLJANDE STEG TILLBAKA

Bokning

Steg 2: Välj datum

Datum*

27.5.2022

FÖLJ

2022

fre 27 maj

< maj 2022 >

M	T	O	T	F	L	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

- För att öppna kalendervyn, klicka på datumfältet och välj önskad dag.
- När du har valt datum klickar du på knappen Följande steg

- Välj vilken reserättighet som skall användas. Observera att antalet kvarstående resor syns höger om beställningskortet under "Kvarstående resor". Klicka på reserättigheten för att välja den.
- Om du bara har en reserättighet blir den automatiskt vald och beställningen går vidare till nästa steg.

Bokning

Steg 3: Välj reserättigheter

Reserätt*

☐ Työ VPL

Kvarstående resor 38

☒ Asiointi VPL

Kvarstående resor 11

FÖLJANDE STEG

TILLBAKA

- I följande steg ifylls bokningens grunduppgifter

Bokning

Steg 4: Ange reseinformation

Klocka*

12:18

Avgångstid eller ankomsttid?*

Avgång

Från*

Trappa och bostad

Till*

Trappa och ...

+

FÖLJANDE STEG

TILLBAKA

- Uppgifter som skall fyllas i:
- Tid
- Är tiden önskad avgångs- eller ankomsttid
- Avgångsplatsens adress
- Tilläggsuppgifter om avgångsplatsen, till exempel trappa och bostad
- Destinationsadress
- Tilläggsuppgifter om destinationsadressen, till exempel trappa och bostad
- Dessutom kan du lägga till ett mellanstopp genom att klicka på +-ikonen efter destinationsadressfältet. Mellanstoppsfältet dyker upp på beställningsformuläret efter att man klickat på +-ikonen.

Bokning

Steg 4: Ange reseinformation

Klocka* 12:18 Avgångstid eller ankomsttid?* Avgång

Från* Trappa och bostad

Välipysähdys* Trappa och ...

Till* Trappa och ...

FÖLJANDE STEG TILLBAKA

- Du kan ange längden för mellanstoppet genom att klicka på tidsikonen
- Exempel på ifyllt bokningsformulär med mellanstopp:

Bokning

Steg 4: Ange reseinformation

Klocka* 13:00 Avgångstid eller ankomsttid?* Avgång

Från* Kirstinpiha 3, Espoo Trappa och bostad 1B

Välipysähdys* Kirstintie 17, Espoo Trappa och ...

Pysähdyksen kesto min 10

Till* Alepa Viherlaakso, Espoo Trappa och ...

FÖLJANDE STEG TILLBAKA

- Observera att om mellanstoppet avviker över 2 kilometer från rutten går det inte att klicka Följande steg. Detta meddelas separat på beställningsformuläret.
- När alla uppgifter är ifyllda aktiveras knappen Följande steg
- Tilläggsinformation kan matas in vid behov. Klicka på knappen Följande steg för att fortsätta till sammanfattningen.

Bokning

Steg 5: Mata tilläggsinfo

 Tilläggsinformation

FÖLJANDE STEG TILLBAKA

- De ifyllda uppgifterna kan kontrolleras i bokningens sammanfattning:

Bokning

Steg 6: Sammanfattning

Passagerare

 Alvar Kangas

Datum

 27.05.2022

Klocka

 Avgång : 13:00

Från

 Kirstinpiha 3 1b, Espoo

Välipysähdys

 Kirstintie 17

Pysähdyksen kesto ...

 10

Till

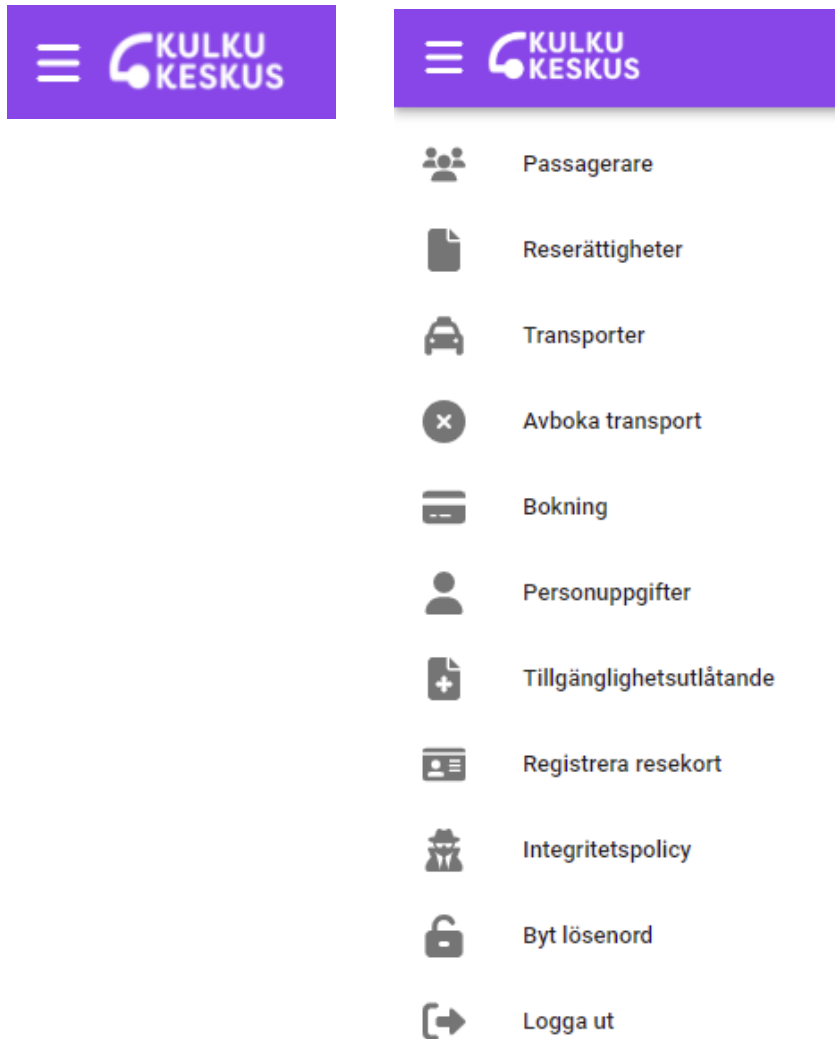
 Kuusiniementie 1, Espoo

BEKRÄFTA ORDER TILLBAKA

- Klicka på knappen Bekräfta order när bokningen är klar
- En lyckad beställning indikeras av ett meddelande längst ned på skärmen.

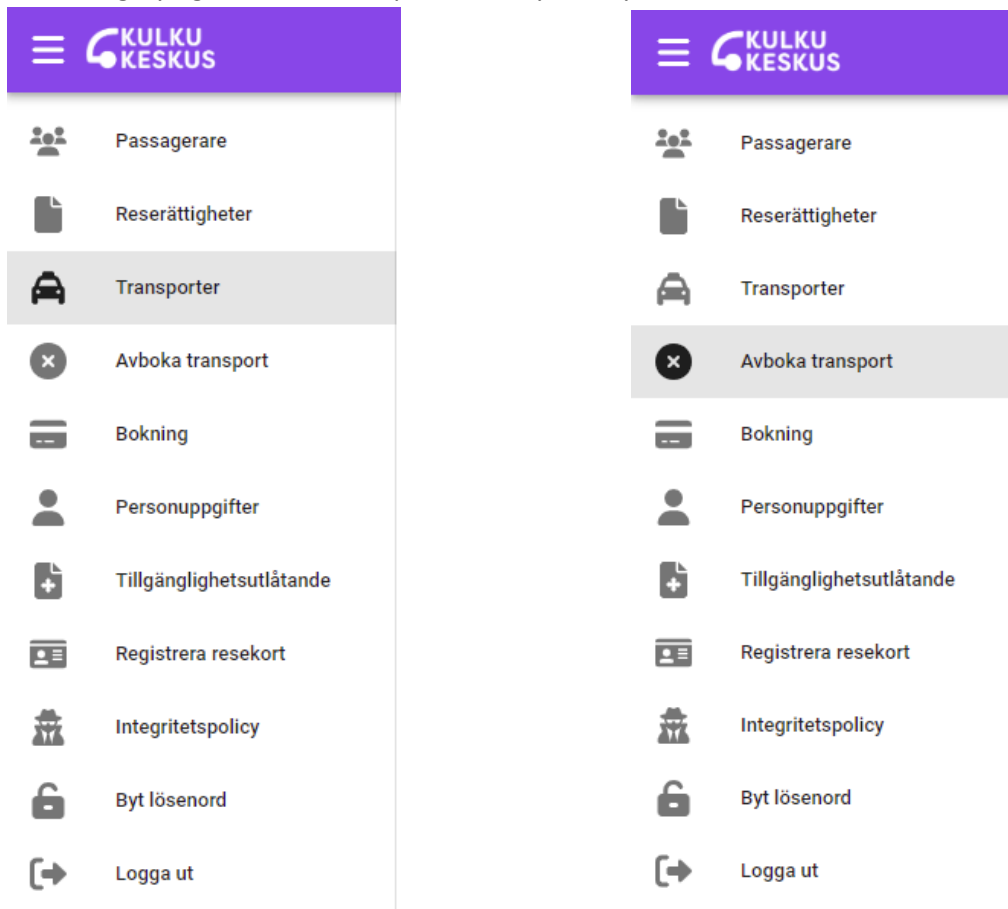
Beställningen skapades framgångsrikt - när beställningen är godkänd syns den på Transporter-sidan [GÅ VIDARE TILL TRANSPORTER](#)

- Beställningen är nu klar och kan granskas på Transporter-sidan dit du kommer genom att klicka knappen Gå vidare till transporter i bekräftelsemeddelandet eller genom att klicka menyknappen i det övre vänstra hörnet av skärmen och välja Transporter.

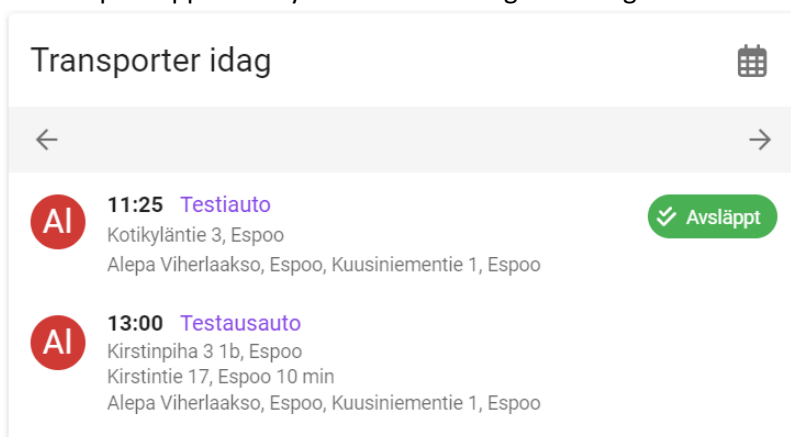


5. Transporter och avbokning

- Beställningen kan avbokas antingen i Transport- eller Avbokningsvyn. Du kan byta till transport- eller avbokningsvyn genom att klicka på önskad vy i menyn.



- I vyn Transporter kan du se dina egna transporter
- Använd pilknapparna i vyn för att bläddra genom dagarna.



- Om du vill avbeställa en specifik transport, klicka på önskad transport. Mer detaljerad information om transportbokningen öppnas i vyn.

Transport 2022-05-27

 Alvar Kangas

 Testausauto - ABC-

 Avgångsplats
13:00 Kirstinpiha 3 1b, Espoo

 Välipysähdys
13:05 Kirstintie 17, Espoo
Pysähdysten kesto 10 min

 Destination
13:20 Alepa Viherlaakso, Espoo

Avboka transport 

TILLBAKA

- Klicka Avboka transport

Transport 2022-05-27

 Alvar Kangas

 Testausauto - ABC-

 Avgångsplats
13:00 Kirstinpiha 3 1b, Espoo

 Välipysähdys
13:05 Kirstintie 17, Espoo
Pysähdysten kesto 10 min

 Destination
13:20 Alepa Viherlaakso, Espoo

Avboka transport 

Avbokningens orsak*

Avboka

AVBOKA TRANSPORT

TILLBAKA

- Ett textfält öppnas där orsaken till avbokningen anges. Du måste ange något i textfältet om du vill avboka transporten.
- När orsaken har registrerats kan du klicka på knappen Avboka transport.

Transporter idag

←

→

AI

11:25 Testiauto

Kotikyläntie 3, Espoo

Alepa Viherlaakso, Espoo, Kuusiniementie 1, Espoo

✓ Avsläppt

AI

13:00 Testausauto

Kirstinpiha 3 1b, Espoo

Kirstintie 17, Espoo 10 min

Alepa Viherlaakso, Espoo, Kuusiniementie 1, Espoo

✗ Avbokad

- Resan är nu avbokad och avbokningsinformationen har överförs till körarrangemanget och till föraren.
- Du kan också avboka resor i vyn Avbokning genom att välja den från menyn.
- Välj den dag som du vill avboka transporter och klicka på Följande
- Välj den passagerare vars transport du vill avboka och klicka på Följande
- Välj de resor för dagen du vill avboka och klicka på Följande

≡

KULKU KESKUS

👤

Passagerare

📄

Reserättigheter

🚗

Transporter

✕

Avboka transport

📅

Bokning

👤

Personuppgifter

📄

Tillgänglighetsutlåtande

📄

Registrera resekort

👤

Integritetspolicy

🔒

Byt lösenord

👉

Logga ut

Avboka transport

Steg 1: Välj dag(ar)

Datum*

📅 27.5.2022

☐ Under tidsperioden

FÖLJANDE

Avboka transport

Steg 2: Välj passagerare

☒ Alvar Kangas

AI

FÖLJANDE

TILLBAKA

Avboka transport

Steg 3: Välj transporter

☐ 2022-05-27 11:25 Testiauto

Kotikyläntie 3, Espoo

Alepa Viherlaakso, Espoo

AI

☒ 2022-05-27 13:00 Testausauto

Kirstinpiha 3 1b, Espoo

Alepa Viherlaakso, Espoo

AI

FÖLJANDE

TILLBAKA

- Ange orsaken till avbokningen och välj Skapa avbokning, varefter du får ett meddelande om att din resa är inställd

Avboka transport

Steg 4: Skapa avbokning

Avbokningens orsak*

Avboka

SKAPA AVBOKNING

TILLBAKA

Avboka transport

Steg 5: Skapar avbokningar

Resorna cancelerade

TILLBAKA

6. Reserättigheter

- Reserättigheterna finns i menyn under Reserättigheter
- I vyn väljer du den Passagerare vars reserättighet du vill granska
- När en passagerare har valts ut ser du reserättigheterna och deras giltighetstid
- För att se reserättigheten mer detaljerat, välj den reserättigheten du vill granska
- Detta ger dig mer detaljerad information om bland annat resekvoter och deras sparade/lånade kvoter

- Passagerare
- Reserättigheter**
- Transporter
- Avboka transport
- Bokning
- Personuppgifter
- Tillgänglighetsutlåtande
- Registrera resekort
- Integritetspolicy
- Byt lösenord
- Logga ut

Kuljetuspäätökset

Valitse matkustaja

Matkustaja*

Kuljetuspäätökset

Valitse matkustaja

Matkustaja*
Alvar Kangas

Työ VPL

31.12.2021 - 31.12.2240

Asiointi VPL

09.03.2022 - 31.12.2030

Asiointi VPL

09.03.2022 - 31.12.2030

01.04.2022 - 30.04.2022	
Använda kvoter: 0 / 18	Lånade kvoter: 0
Sparade kvoter: 0	
01.05.2022 - 31.05.2022 Nuvarande tidsintervall	
Använda kvoter: 5 / 18	Lånade kvoter: 0
Sparade kvoter: 0	
01.06.2022 - 30.06.2022	
Använda kvoter: 0 / 18	Lånade kvoter: 0
Sparade kvoter: 0	

7. Respons

- För att ge respons om transporterna välj transporten du vill bedöma i transportvyn
- Klicka på Bedömning av resan
- För resan kan ett vitsord ges till chauffören och rese-erfarenheten. Dessutom kan du ge respons i fritt format i kommentarsfältet
- När du har gett vitsord kan du klicka på Skicka bedömning

Transporter idag 

← →


11:25 Testiauto
 Kotikyläntie 3, Espoo
 Alepa Viherlaakso, Espoo, Kuusiniementie 1, Espoo

✓ Avsläppt


13:00 Testausauto
 Kirstinpiha 3 1b, Espoo
 Kirstintie 17, Espoo 10 min
 Alepa Viherlaakso, Espoo, Kuusiniementie 1, Espoo

Bedömning av resan 

Chaufförens vitsord
★ ★ ★ ★

Bedöm erfarenheten
★ ★ ★ ★

Kommentarer

SKICKA BEDÖMNING

Transport 2022-05-27

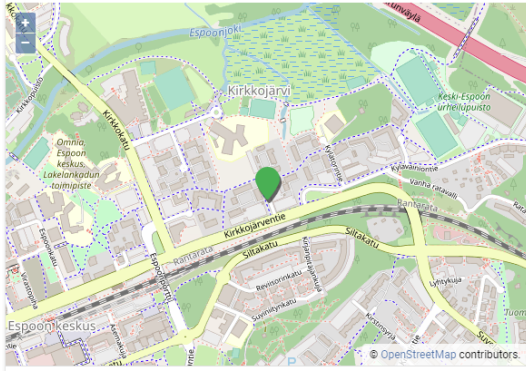
 Alvar Kangas

 Testiauto
 Kuljettaja: intoit

 Avgångsplats
11:25 Kotikyläntie 3, Espoo

 Destination
11:40 Alepa Viherlaakso, Espoo


Framme
 Resan avslutad 11:37



Bedömning av resan 

TILLBAKA

Bedömning av resan 

Chaufförens vitsord
★ ★ ★ ★

Bedöm erfarenheten
★ ★ ★ ★

Kommentarer

Tack

SKICKA BEDÖMNING