



make
With
ESPOO

Kaupunki palveluna

.....

Asiakkuutta - Toimintaa - Tietoa - Dataa - Alustoja
- LivingLabeja - Osallisuutta - Yhteiskehittämistä
- Orkesterointia - Operointia

Asiakkuus- ja palveluperustaisia työkaluja kehittäjille

Make With Espoo -tuoteperheen työkalut tukevat kaupunkiyhteisöjen kestäväää kehittämistyötä. Niiden käytöstä hyötyvät niin asukkaat, yritykset, yhteisöt, verkostot ja tutkimus- ja innovaatio toimijat kuin myös kaupunkien henkilöstö, johto ja päätöksentekijät. Tavoitteena on tukea kaupunkien avointa, asiakkuuteen ja palvelulogiikkaan perustuvaa ja osallistumiseen kannustavaa kehittämistyötä.

Asukkaille - mahdollisuuksia osallistua kehittämiseen ja hyötyä kustannusvaikuttavammista palveluista.

Yrityksille ja yhteisöille - mahdollisuuksia uuden liiketoiminnan ja palvelujen kehittämisen.

Toiminnan kehittäjille - työkaluja asiakkuus-, tieto- ja palveluperustaisen kehittämisen tueksi.

Oppilaitoksille ja korkeakouluille - mahdollisuuksia uuden tiedon tutkimiseen ja innovaatioiden kehittämiseen.

Kaupunkien ja kuntien johdolle - työkaluja uusien kyvykkyysien ja toiminnan kehittämisen, johtamisen ja päätöksenteon tueksi.

Kansainvälisille yhteisöille ja verkostoille - mahdollisuuksia verkostomaisen, rajat ylittävän kehittämisen tueksi.

Make With Espoo -tuoteperhe tarjoaa kokeillen kehitettyjä työkaluja Kaupunki palveluna mallia tukevan kehittämisen, johtamisen ja päätöksenteon tueksi.

.....

#MakeWithEspoo-tuoteperhe on Espoon 6Aika-projekteissa luoduista viitekehyksistä, käsikirjoista ja sovellusesimerkeistä koostuva kehittämisen työkalupakki, jonka avulla voidaan uudistaa systemaattisella kehittämistyöllä kaupungin toimintaa sosiaalisesti, kulttuurillisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestäväällä tavalla.



Miksi?



Asiakkaiden - asukkaiden, yhteisöjen ja yritysten - tarpeet ja toiveet palveluiden suhteen muuttuvat aiempaa moninaisemmiksi. Kaupunki palveluna - City as a Service -mallin avulla vastataan kasvaviin ja monimuotoistuviin palvelutarpeisiin asukas- ja asiakaslähtöisesti, kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti.

Make With Espoo -tuoteperheen yhteentoimivien työkalujen avulla kaupunki voi yhteisössään edistää palvelujen ja toiminnan kehittämistä asiakkuus- ja palvelutietoa, dataa, alustoja, LivingLabeja, osallisuutta, yhteiskehittämistä, orkesterointia ja operointia hyödyntäen yhdessä eri sidosryhmien kanssa.

#MakeWithEspoo-tuoteperhe

Yhteentoimivia työkaluja: viitekehyyksiä, käsikirjoja ja sovellusesimerkkejä

Tuoteperheen materiaalit on kehitetty kokeillen yhteistyössä espooaisten asukkaiden, kaupungin yksiköiden, yritysten ja yhteisöjen kanssa.

Ne käsittelevät ja tukevat erilaisia mahdollisuuksia kehittää kaupunkien toimintaa niiden omassa toimintaympäristössään. Tuoteperheen työkalut ovat yhteentoimivia ja perustuvat kuntien kokonaisarkkitehtuurityötä tukevaan Kunnan johtamisen viitearkkitehtuuriin.

Kaupunki palveluna

Viitekehyykset

kuvaavat kehittämisen taustan ja teoreettisen viitekehyyksen

- Ekosysteemien innovaatiojohtamisen viitekehys
- Asiakkuusperustaisen tietojohdntamisen viitekehys
- Johtamisen viitearkkitehtuuri

Käsikirjat

tarjoavat malleja ja esimerkkejä kaupunkikehittäjien käyttöön

- **Avoimen osallisuuden käsikirja**
- **Yhteiskehittämisen käsikirja**
- **Asiakkuustiedon tuottamisen ja hyödyntämisen käsikirja**
- **Kyvykkyyksien johtamisen käsikirja**
- **Monikanavaisen asiointipalvelun käsikirja**
- **Sähköisen asiointin asiakastuen käsikirja**
- **Kuntakanvas**

Sovellus- esimerkit

esittelevät konkreettisia toteutuksia Espoosta

- **Ison Omenan palvelutori innovaatio-alustana**
- **Innovaatioiden showroom**
- **Datan tietosuojaja tietoturvallinen avaaminen**
- **KYKY - koulujen ja yritysten kiihdytetty yhteiskehittäminen**
- **KIPINÄ Toimintojen ja tietojärjestelmien kytkentäkartta**

6Aika on Suomen kuuden suurimman kaupungin - Helsingin, Espoon, Tampereen, Vantaan, Oulun ja Turun - yhteinen strategia, joka tähtää avoimempien ja älykkäämpien palvelujen kehittämiseen. Tavoitteena on synnyttää Suomeen uutta osaamista, liiketoimintaa ja työpaikkoja. 6Aika-hankkeita oli käynnissä vuoden 2017 lopussa yli 30, ja niiden yhteenlaskettu budjetti oli yli 57 miljoonaa euroa.



6Aika



**Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020**



Uudenmaan liitto
Nylands förbund