

6.4.2021

Asioi terveystalveluissa sähköisesti käyttöopas

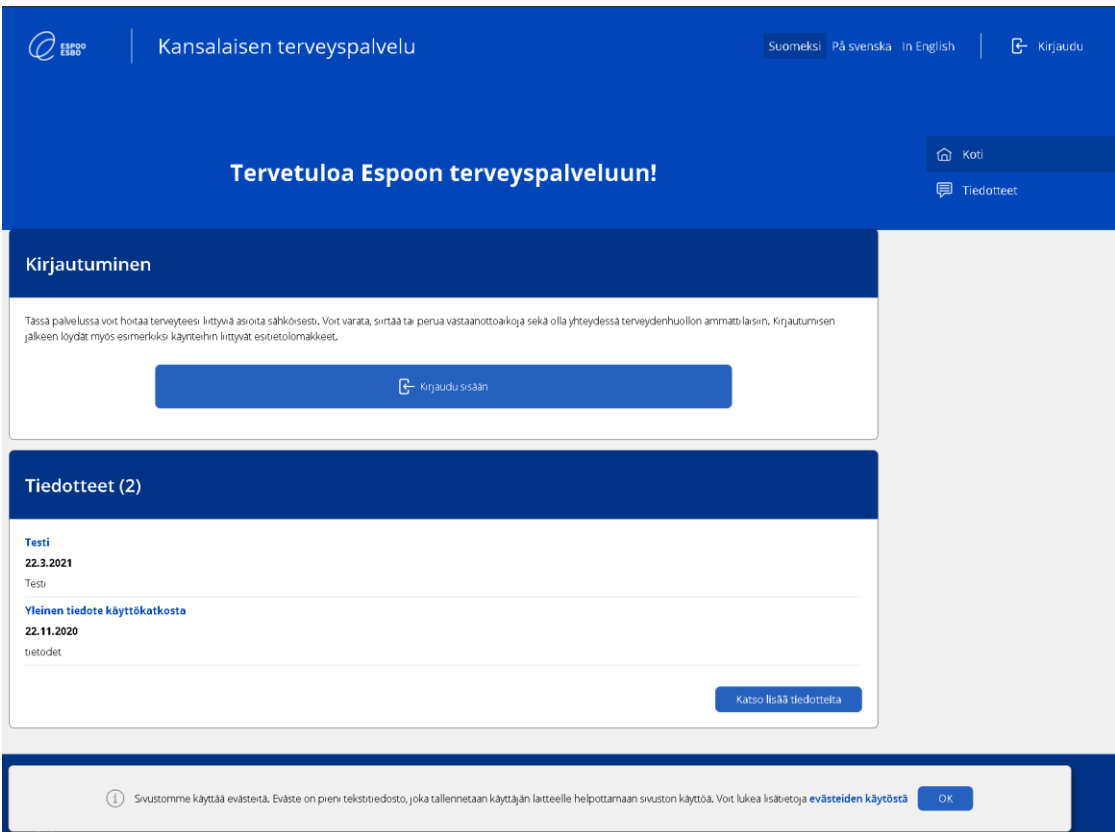
Tietoa palvelusta

Espoon terveystalveluiden sähköinen asiointikanava muodostuu:

- sähköisistä ajanvarauspalveluista
- terveystiedosta
- verkossa täytettävistä esitiedoista ja tilauslomakkeista
- viesteistä.

Aloita sähköinen asiointi internetissä www.espoo.fi/e-terveysasema-sivustolla painamalla Siirry palveluun -painiketta. Palvelun oletuskielenä on suomi. Pääset vaihtamaan kielen sivun oikeasta ylänurkasta. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englanti.

Lopeta palvelun käyttö painamalla Kirjautu ulos -painiketta.



The screenshot shows the website interface for 'Kansalaisen terveystalvelu'. At the top, there are language options: 'Suomeksi', 'På svenska', and 'In English', along with a 'Kirjautu' button. The main heading is 'Tervetuloa Espoon terveystalveluun!'. Below this, there is a 'Kirjautuminen' section with a 'Kirjautu sisään' button. A text block explains that users can handle health-related matters electronically and lists services like appointments and forms. Below the login section is a 'Tiedotteet (2)' section with two notices: 'Testi' dated 22.3.2021 and 'Yleinen tiedote käyttökatkosta' dated 22.11.2020. A 'Katso lisää tiedotteita' button is at the bottom of the notices. At the very bottom, there is a cookie consent banner with an 'OK' button.

Kuva 1 Näkymä palvelun kirjautumissivulta.

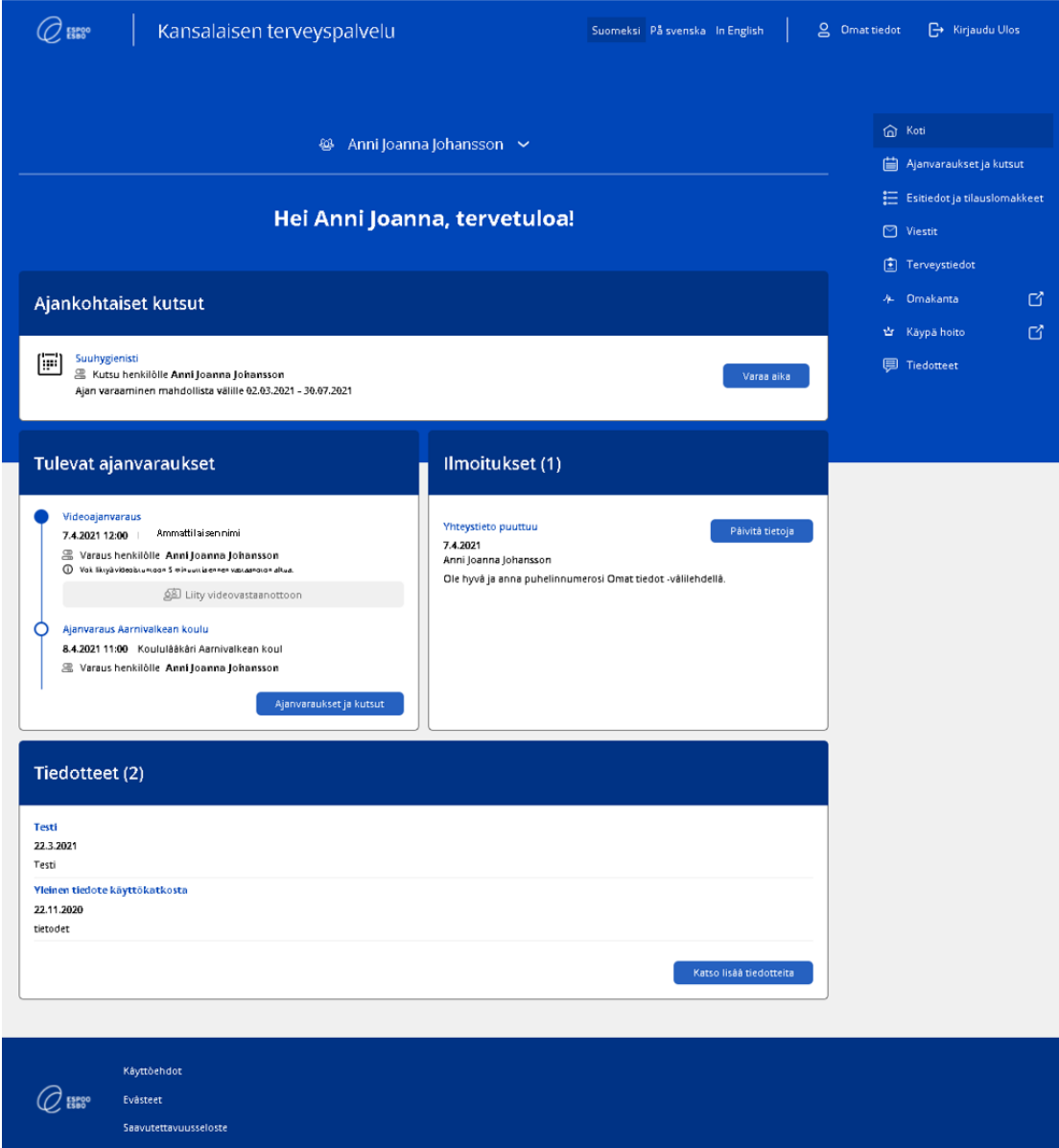
6.4.2021

Voit käyttää palvelua, kun

- tunnistaudut pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla
- sallit sivuston käyttämät evästeet
- tietosi löytyvät Espoon potilastietojärjestelmästä.

Jos asioit yli 14-v. henkilön puolesta, tarvitset luvan puolesta asiointiin.

Palvelu toimii parhaiten uusimmilla selaimilla ja laitteilla. Palvelua suositellaan käytettäväksi Chrome-selaimella. Toimivuutta ei voida taata kaikilla laitteilla, kuten matkapuhelimella tai tabletilla.



The screenshot shows the user interface of the Espoo ESBO patient portal. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text "Kansalaisen terveyspalvelu", and language options (Suomeksi, På svenska, In English). The user is logged in as "Anni Joanna Johansson". The main content area is titled "Hei Anni Joanna, tervetuloa!". Below this, there are several sections: "Ajankohtaiset kutsut" (Current calls) with a "Suuhygienisti" (Dental hygiene) call for Anni Joanna Johansson; "Tulevat ajanvaraukset" (Upcoming appointments) with a video appointment on 7.4.2021 and a regular appointment on 8.4.2021; "Ilmoitukset (1)" (Notifications) with a notice about contact information; and "Tiedotteet (2)" (News) with a test notice and a general notice about service interruption. A right-hand sidebar contains navigation links like "Koti", "Ajanvaraukset ja kutsut", "Estiedot ja tilauslomakkeet", "Viestit", "Terveystiedot", "Omakanta", "Käypä hoito", and "Tiedotteet". The footer contains "Käyttöehdot", "Evästeet", and "Saavutettavuusseloste".

Kuva 2 Näkymä kirjautumisen jälkeen.

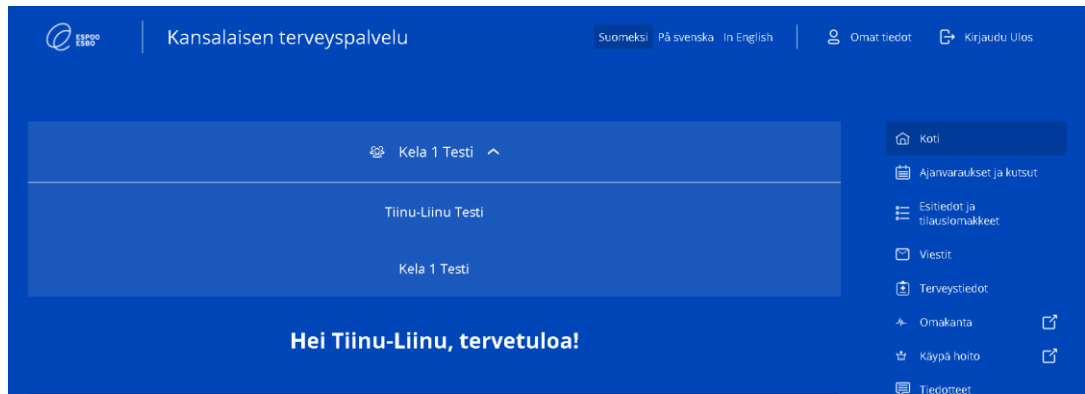
6.4.2021

Toisen henkilön puolesta asioiminen

Mikäli sinulla on lupa asioida toisen henkilön puolesta, voit:

- varata, siirtää ja perua vastaanottoaikoja
- täyttää esitietolomakkeita
- tilata hoitotarvikkeita
- nähdä puolesta asioitavan terveystietoja
- lähettää ja vastaanottaa puolesta asioitavan hoitoon liittyviä viestejä.

Kun asioit toisen henkilön puolesta, valitse pudotusvalikosta henkilö, jonka puolesta asioit.



Kuva 3 Käsiteltävän henkilön valinta.

Huoltajana sinulla on oikeus asioida lapsesi puolesta 14 ikävuoteen saakka. Espoon terveydenhuollon sähköisissä palveluissa 14 vuotta täyttäneeltä henkilöltä pyydetään suostumus puolesta asiointiin. Tällä halutaan varmistaa alaikäisen mielipide em. liittyvien tietojen näyttämisestä. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992.)

Suostumuslomakkeen puolesta asiointiin sekä lisätietoa asiasta löydät Espoon Terveystietopalveluiden verkkosivuilta.

Omat tiedot

Omat tiedot -sivulla pääset näkemään palvelussa valittuna olevan henkilön yhteystiedot. Välilehdellä voit päivittää sähköpostiosoitteen sekä matkapuhelinnumeron. Tieto tallentuu potilastietojärjestelmään.

Mikäli sallit tekstiviestien lähettämisen, Espoon kaupunki lähettää sinulle tekstiviestimuistutuksia mm. lähestyvistä vastaanottoajoistasi, INR-laboratoriotutkimusten valmistumisesta ja palvelun laatua mittaavia kysymyksiä. Voit sallia tai kieltää tekstiviestien lähettämisen Omat tiedot -välilehdellä tai soittamalla terveystietopalveluiden puhelinpalveluun arkisin klo 7–18, p. 09 816 34500.

6.4.2021

Osoitetietoja ei voi päivittää tämän palvelun kautta, espooaisten osoitetiedot päivittyvät suoraan Väestötietojärjestelmästä. Jos osoitetietosi eivät ole päivittyneet, ota yhteyttä terveystietopalveluiden puhelinpalveluun yllä mainittuun numeroon.

Tietosuojaja

Palvelu käyttää evästeitä. Tarkemman kuvauksen siitä, kuinka palvelu käyttää evästeitä (cookie) löydät palvelun etusivun alalaidan evästeet-painikkeesta.

Tietoturvasyistä palvelu vaatii kirjautumaan uudelleen, mikäli se on käyttämättä 30 min ajan. Tällä varmistetaan se, ettei palvelu voi jäädä epähuomiossa auki, jos et ole muistanut kirjautua ulos.

Kun kirjaudut ulos palvelusta, varmista palvelun sulkeutuminen. Sulje selain ja tyhjennä välimuisti.

Palvelu sisältää terveyteen, hyvinvointiin, sairauteen ja niiden hoitamiseen liittyvää tietoa sekä tuottamiasi henkilökohtaisia tietoja. Palvelun kautta voit varata aikoja ja olla yhteydessä turvallisesti terveystietopalveluiden kanssa. Sinun ja työntekijän lähettämät tiedot ja viestit kirjataan sekä palveluun että työntekijän työssäänsä käyttämään rekisteriin.

Tietosuojaselosteen löydät kokonaisuudessaan [Espoon verkkosivuilta: Tietosuojaselosteet](#).

Ajanvaraukset

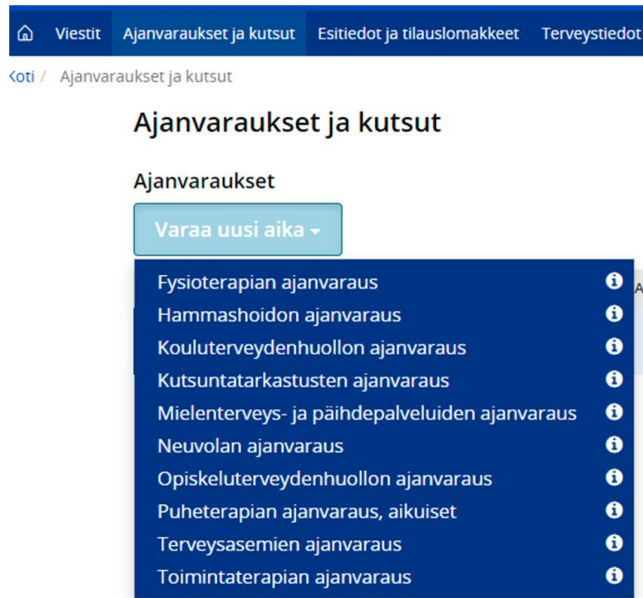
Espoon terveystietopalvelujen sähköisessä asiointikanavassa käyttäjä voi varata, tarkistaa, perua sekä siirtää vastaanottoaikoja.

Osa ajoista on varattavissa ammattilaisen kehoitteesta. Kehotteen saat sähköiseen asiointikanavaasi kutsuna, jonka perusteella pääset varaamaan aikaa esimerkiksi neuvolaan tai suunterveydenhuoltoon.

Ajan varaaminen

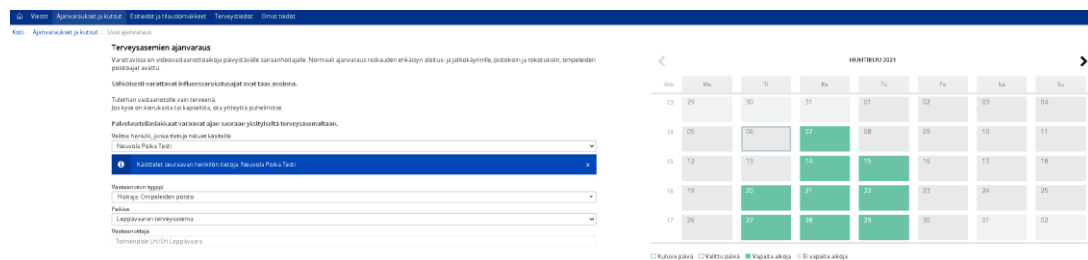
Voit varata uuden vastaanottoajan Ajanvaraukset välilehdeltä.

Kutsuperusteiset ajat varataan Kutsut-otsikon alta, Varaa aika -painikkeella. Palvelut, joissa on vapaasti varattavia aikoja, löytyvät Varaa uusi aika -painikkeen alta.



Kuva 4 Ajanvaraus-pudotusvalikko.

Valitse pudotusvalikoista henkilö, jolle olet ajanvarausta tekemässä, vastaanoton tyyppi, paikka ja vastaanottaja. Päivät, joihin löytyy vapaita aikoja näkyvät kalenterissa vihreänä. Paina vihreää ruutua kalenterissa, jolloin sivun alareunaan ilmestyy tarkemmat vapaat ajat. Valitse sopiva aika.



Kuva 5 Terveysasemien ajanvaraus -sivu.

Ajanvarauksen tehtyäsi löydät ajanvaraustiedot pääsivulta.

Ajanvaraustiedoissa pääset siirtämään tai perumaan ajanvarauksen Muuta ajanvarausta -painikkeesta.

Mikäli varasit videovastaanottoajan, on suositeltavaa testata yhteyttä Testaa yhteys -painikkeella heti ajanvarauksen tehtyäsi. Pääset liittymään videovastaanottoon aikaisintaan 5 minuuttia ennen ajanvarauksen alkua painamalla Liity videovastaanottoon -painiketta.

6.4.2021

Ajanvaraukset ja kutsut

Varaa uusi aika ▾

Henkilö	Varaus	Paikka	Aika
Anni Joanna Johansson	Terveystietojärjestelmä	Videovastaanotto	12.04.2021 14:00 - 14:29

[Testaa yhteys](#) [Liity videovastaanottoon](#) [Muuta ajanvaraus](#)

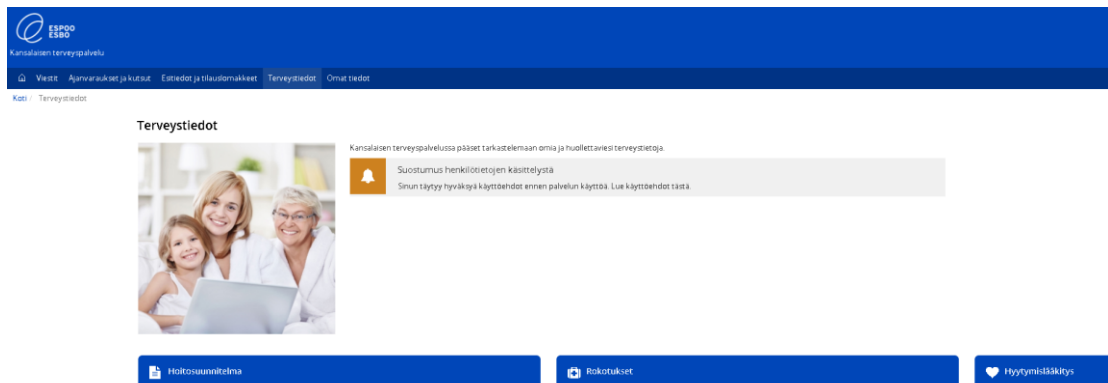
Voit liittyä videostuntoon 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua.

Kuva 6 Videovastaanoton "testaa yhteys" -painike.

Terveystiedot

Kirjautuminen Terveystiedot sivulle

Kun kirjautut Terveystiedot-palveluun ensimmäistä kertaa, sinulta pyydetään suostumus, että olet lukenut palvelun käytön ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Et pääse etenemään tästä kohdasta ennen kuin olet käynyt lukemassa sopimustekstin. Vasta tämän jälkeen painike "Anna suostumus" on käytössä. Sopimuksen voi tehdä myös paperisena terveysaseman vastaanotolla.



Kansalaisen terveyspalvelu

[Viestit](#) [Ajanvaraukset ja kutsut](#) [Ehdot ja tilausmakset](#) [Terveystiedot](#) [Omat tiedot](#)

Koti / Terveystiedot

Terveystiedot

Kansalaisen terveyspalvelussa pääset tarkastelemaan omia ja huollettaviesi terveystietoja

Suostumus henkilötietojen käsittelystä
Sinun täytyy hyväksyä käyttöehdot ennen palvelun käyttöä. Lue käyttöehdot tästä.

[Hoitosuunnitelma](#) [Rokotukset](#) [Hyytymislääkitys](#)

Kuva 7 Näkymä suostumuksen pyytämisestä.

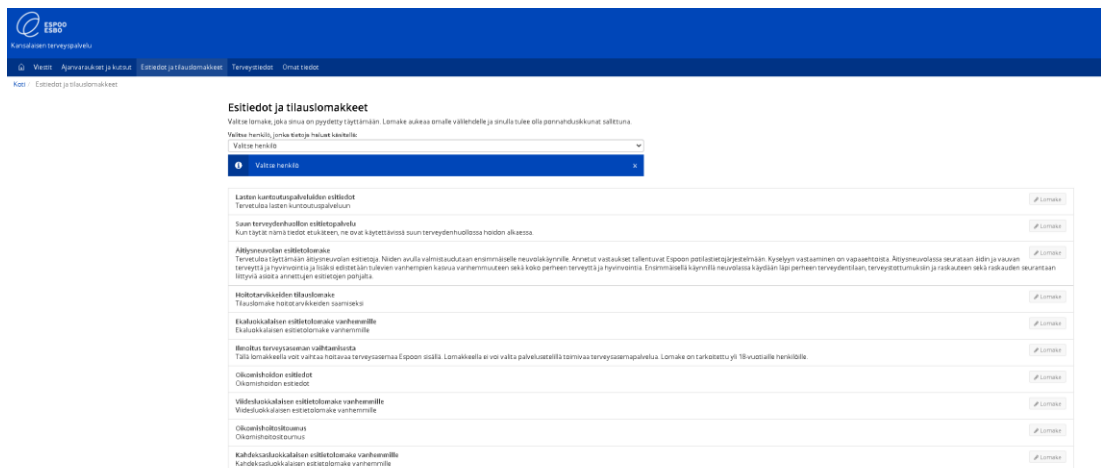
Terveystiedot sivun sisältö

Terveystiedot-palvelu muodostuu seuraavista osioista:

- Hoitosuunnitelma-osiossa on nähtävillä pitkäaikaissairauden seuraamiseksi suunnitellut toimenpiteet, hoitotuloksiin asetetut raja-arvot ja seuraavan suunnitellun käynnin aika. Nämä tiedot täyttää ammattilainen, hoitaja tai lääkäri.
- Hyytymislääkitys-sivu. Tämä sivu on tarkoitettu niille henkilöille, joilla on säännöllinen Marevan-hoito. Tällä sivulla näytetään hoitotaso, kaksi viimeistä INR-arvoa ja mahdollinen annosteluohjeistus Marevan-lääkitykselle. Jos tiedot on automatisoitu, saat tiedot myös tekstiviestillä. Tietojen automatisoinnista voit keskustella hoitajan kanssa.
- Rokotustiedot-sivulla on nähtävillä sinulle Espoossa vuoden 2003 jälkeen annetut rokotukset. Mikäli sivulta puuttuu tietoja ja tiedät saaneesi rokotuksen Espoossa, voit pyytää tarkistamaan asian lähettämällä viestin terveysasemallesi. Ohjeet viestin lähettämisestä löydät näistä ohjeista edempänä.

Esitiedot ja tilauslomakkeet

Tällä sivulla näkyvät palvelussa täytettävät lomakkeet. Näitä lomakkeita ovat esitiedot, jotka kertovat esimerkiksi terveydentilasta ja auttavat hoidon suunnittelussa sekä hoitotarvikkeiden tilauslomake, jolla viestitään tarpeesta saada hoitotarvikkeita pitkäaikaissairauden hoitamiseksi.



Esitiedot ja tilauslomakkeet

Valitse lomake, joka sinua on pyydetty täyttämään. Lomake aukeaa omalle välilehdelle ja sinulla tulee olla ponnahdusikkuna sallittuna.

Valitse henkilö, jonka etejiä haluat käyttää:

Valitse henkilö

- Laitteen käyttötapakalusteiden esittelyt
Terveystulosten kurtoutuspalveluun
- Suun terveydenhuollon esittelypalvelu
Kun täytät nämä tiedot etukäteen, ne ovat käytettävissä suun terveydenhuollossa hoidon alkaessa.
- Allyneenvalian esittelylomake
Terveystulosten esittelypalveluun esitettyjä. Näiden avulla valmistaudutaan enimmäkseen neuvokäynnille. Annetut vastaukset tallentuvat Espoon potilastietojärjestelmään. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Aktiivisuusvalian seurataan jään ja väkään terveyttä ja hyvinvointia ja lisäksi ei esitetään tulevien viikkojen kassaa vanhemmuuteen sekä koko perheen terveyttä ja hyvinvointia. Ensimmäistä käynnillä neuvolassa käydään läpi perheen terveydentilan, terveydentutkimuksen ja raskauden seurataksa. Lisäksi annetaan esittelypalvelun ohjeita.
- Hoitotarvikkeiden tilauslomake
Tilauslomake hoitotarvikkeiden saamiseksi.
- Etukäteenvalian esittelylomake vanhemmille
Etukäteenvalian esittelylomake vanhemmille.
- Reiätien terveysaseman valittavuus
Tällä lomakkeella voit valita hoitavan terveysaseman Espoon sisällä. Lomakkeella ei voi valita palvelusta, jossa terveysasemapaiketta. Lomake on tarkoitettu 18-vuotiaille henkilöille.
- Oikaisuhoitoon esittelyt
Oikaisuhoitoon esittelyt.
- Välilehdellisen esittelylomake vanhemmille
Välilehdellisen esittelylomake vanhemmille.
- Oikaisuhoitoon esittelyt
Oikaisuhoitoon esittelyt.
- Käsitteellisen esittelylomake vanhemmille
Käsitteellisen esittelylomake vanhemmille.

Kuva 8 Esitiedot ja tilauslomakkeet -pääsivu.

Osassa palveluja voit täyttää käyntiin liittyviä esitietoja sähköisesti. Esitiedot ovat täytettävissä, mikäli sinulla tai henkilöllä, jonka puolesta asioit, on voimassa oleva ajanvaraus, esitiedot puuttuvat tai edellisestä täyttökerrasta on yli vuosi. Sähköinen esitietolomake on vaihtoehto täytettävälle paperiselle esitietolomakkeelle.

Mikäli täytät esitieto- tai tilauslomaketta toisen henkilön puolesta, valitse pudotusvalikosta henkilö, jonka puolesta asioit.

Pääset täyttämään esitietolomakkeen, joko Esitiedot ja tilauslomakkeet -välilehdeltä tai ajanvaraustietojen yhteydessä olevan painikkeen kautta. Hoitotarvikkeiden tilauslomakkeen pääset täyttämään Esitiedot ja tilauslomakkeet -välilehdeltä.



Ajanvaraukset ja kutsut

Ajanvaraukset ja kutsut

Varaa uusi aika -

Henkilö	Varaus	Paikka	Aika
Anni Joanna Johansson	Suuhygienisti	Samarian hammashoitola Terveystie 2, 02770 ESPOO	09.04.2021 08:00 - 08:45

Esitiedot Muuta ajanvaraus

Kuva 9 Ilmoitus mahdollisuudesta täyttää esitietoja.

Lomakkeet on koottu vaihtoehtokysymyksistä ja vapaan tekstin kentistä. Lomakkeella pääset etenemään Seuraava-painikkeella ja edelliselle sivulle pääset Edellinen-painikkeella.

6.4.2021

Osa kysymyksistä vaatii vastauksen, ennen kuin voit edetä palvelussa. Pakolliset kysymykset on merkitty oranssilla pallolla kysymyksen perässä. Jos yrität painaa Seuraava-painiketta, ilmaantuu lomakkeeseen punaisella merkki ja teksti siihen kohtaan, josta pakollinen vastaus puuttuu.

Keskeytä palvelu -painikkeesta lomakkeen täyttäminen keskeytyy. Jatka myöhemmin -painike tallentaa jo annetut vastaukset ja voit jatkaa lomakkeen täyttämistä myöhemmin valitsemalla lomakkeelta Jatka. Mikäli valitset Poista tiedot, lomake tyhjenee, kun suljet palvelun.

Kun olet täyttänyt lomakkeen, palvelu näyttää vielä koosteen vastauksistasi. Voit tallentaa ne omalle tietokoneellesi pdf-muodossa

Viestit

Sähköisen asiointikanavan kautta on mahdollisuus viestiä hoitavan tahon kanssa kiireettömissä asioissa. Viestit eivät sovellu äkillisten sairauksien hoitoon eivätkä pitkien tai laajempaa selvittelyä vaativien asioiden välittämiseen.

Viestit ovat käytössä seuraavissa toiminnoissa:

- Tartuntatautiyksikkö
- Terveysasemat
- Hoitotarvikeyksikkö (ei tilauksia)
- Diabeteskeskus
- Neuvolan raskausdiabeteshoitajat.

Huomioithan, että viestit on tarkoitettu ainoastaan yllä oleviin palveluihin. Suun terveydenhuoltoon ei voi lähettää Omahoidon viestejä.

Uusi viesti -kohdassa voi lähettää lyhyitä viestejä hoidosta vastaavalle taholle.

Kirjoita viestin otsikko ja sisältö niille varattuihin tekstikenttiin. Paina Lähetä -painiketta. Saat ruudulle vahvistuksen viestisi lähtemisestä.

Huomioithan viestiä kirjoittaessasi, että sähköisessä asiointikanavassa on käytössä aikakatkaus. Jos viestin kirjoittaminen on kestänyt yli 30 minuuttia, ohjelmaa vaatii turvallisuussyistä uutta sisäänkirjautumista, jolloin keskeneräinen viesti katoaa.

Viestit ja vastaukset ovat nähtävillä palvelussa kolmen vuoden ajan.