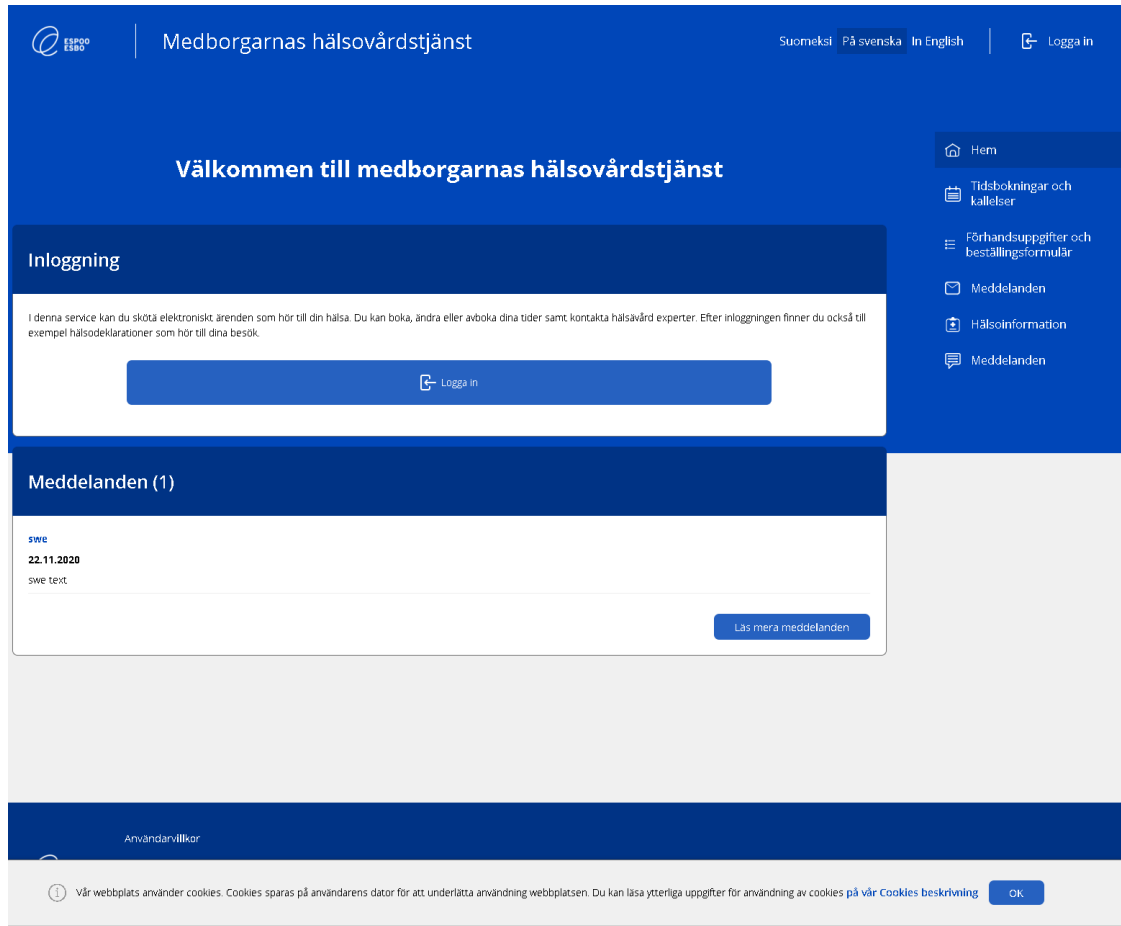


6.4.2021

Använd hälsovårdens e-tjänster

Information om tjänsten

Hälsovårdens e-tjänster i Esbo består av Tidsbokning, av Hälsoinformation som innehåller hälsorelaterad information, av Förhandsuppgifter och beställningsformulär som kan fyllas i på webben samt av Meddelanden. Börja använda e-tjänsterna genom att gå till adressen www.esbo.fi/e-halsostation och klicka på Till webbtjänsten. När du loggar in är standardspråket finska. Byt språk uppe till höger. Alternativen är finska, svenska och engelska När du vill sluta, klicka på "Logga ut".



The screenshot shows the homepage of the Medborgarnas hälsovårdstjänst. The header includes the logo, the title 'Medborgarnas hälsovårdstjänst', and language options: 'Suomeksi', 'På svenska', 'In English', and a 'Logga in' button. The main content area features a 'Välkommen till medborgarnas hälsovårdstjänst' message, an 'Inloggning' section with a 'Logga in' button, and a 'Meddelanden (1)' section showing a message from 'swe' dated 22.11.2020. A right-hand navigation menu contains links for 'Hem', 'Tidsbokningar och kallelser', 'Förhandsuppgifter och beställningsformulär', 'Meddelanden', and 'Hälsoinformation'. A footer contains 'Användarvillkor' and a cookie notice.

Bild 1 Startsidan

För att du ska kunna använda e-tjänsten behövs följande:

- identifiera dig med nätbankskoder eller med mobilcertifikat
- din webbläsare ska tillåta JavaScript
- dina uppgifter ska finnas i Esbo stads patientdatasystem
- om du utträttar ärenden för en person över 14 år, ska du ha tillstånd till det

6.4.2021

**Virhe. Viitteen
lähdettä ei
löytynyt.**

Tjänsten fungerar bäst med nya webbläsare och nya apparater. Vi rekommenderar att du använder tjänsten med webbläsaren Chrome. Vi garanterar inte att tjänsten fungerar på alla apparater, till exempel på mobiltelefoner eller pekplattor.

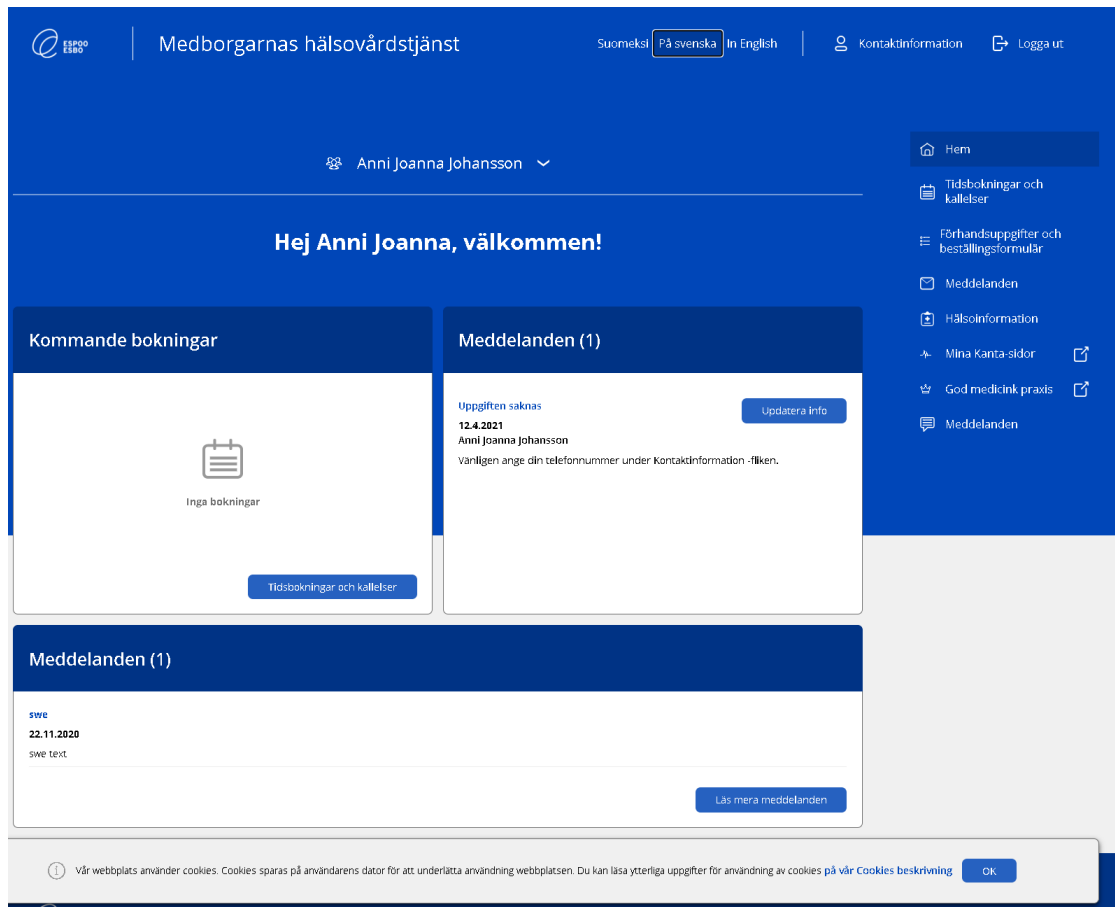


Bild 1 Sidan efter inloggnigen

Att använda e-tjänster på en annan persons vägnar

Om du har tillstånd att uträtta ärenden för en annan person, kan du:

- boka, flytta och avboka mottagningstider
- fylla i blanketter för förhandsuppgifter
- beställa vårdartiklar
- se den andra personens hälsouppgifter
- skicka och ta emot meddelanden om den andra personens vård

6.4.2021

**Virhe. Viitteen
lähdetä ei
löytynyt.**

När du uträttar ärenden för en annan person, välj i rullgardinsmenyn den person du uträttar ärenden för.

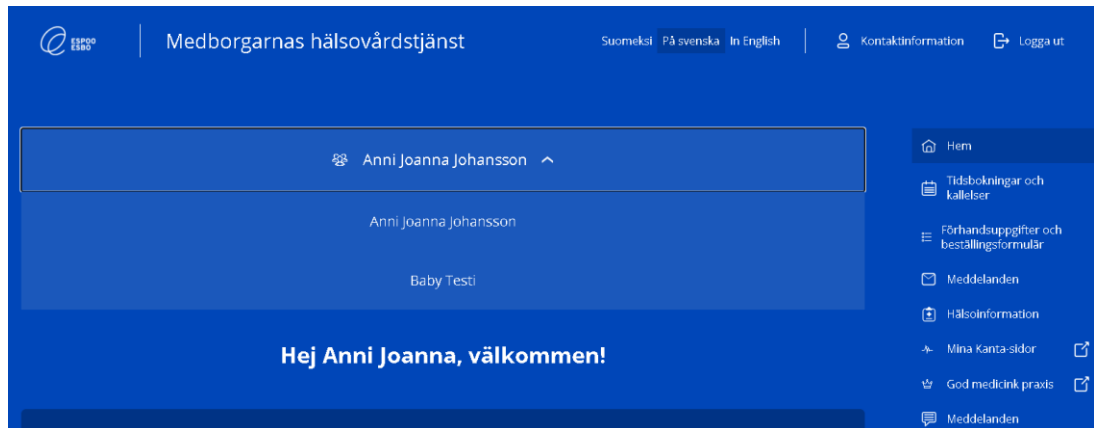


Bild 2 Välj den person vars uppgifter du vill hantera

Som vårdnadshavare har du rätt att uträtta ärenden för ditt barn fram till 14 års ålder. De som fyllt 14 år ska ge sitt samtycke till att en annan person får se och hantera deras uppgifter i hälsovårdens e-tjänster. På det här sättet vill man säkerställa en minderårigs samtycke till att hans hälsouppgifter ges ut. (Lagen om patientens ställning och rättigheter, 785/1992).

Blanketten för samtycke till att använda e-tjänster på en annan persons vägnar och mer information om detta finns på [webbplatsen för hälsovårdstjänsterna i Esbo](#).

Kontaktinformation

Genom att välja fliken Kontaktinformation kan du se kontaktuppgifterna för den person du loggat in för. På fliken kan du uppdatera e-postadressen och telefonnumret. Uppgiften sparas i patientregistret.

Om du tillåter att sms skickas till dig, skickar Esbo stad påminnesms om bl.a. mottagningstider som närmar sig, om INR-laboratorieresultat som blivit färdiga och sms med frågor om tjänstens kvalitet. Du kan tillåta eller förbjuda att dessa meddelanden sänds bakom fliken Kontaktinformation eller genom att ringa hälsovårdens telefonservice vardagar kl. 7–18, tfn 09 816 34500.

Adressuppgifter kan inte uppdateras via den här tjänsten. De uppdateras automatiskt direkt från befolkningsdatasystemet.

Dataskydd

Tjänsten använder cookies (webbkakor). Vill du läsa mer om hur tjänsten använder cookies hittardu information längst ner till höger bakom länken Cookies Läs mer.

6.4.2021

**Virhe. Viitteen
lähdeettä ei
löytynyt.**

Av säkerhetsskäl måste du logga in på nytt om du inte har använt tjänsten på 30 minuter. Det härsker för att du av misstag inte ska förbli inloggad om du glömmer att logga ut.

När du loggar ut, kontrollera att tjänsten faktiskt stängs av. Stäng webbläsaren och tömcacheminnet.

Tjänsten sparar data om din hälsa, ditt välbefinnande och dina sjukdomar samt vården av dessa samt personliga uppgifter som du själv fört in. Via tjänsten kan du boka tider och kontakta stadens hälsovård på ett säkert sätt. De uppgifter och meddelanden som du och anställda vid stadens hälsovård skickar registreras både i tjänsten och i det register som den anställda använder i sitt arbete.

Dataskyddsbeskrivningen i sin helhet finns på adressen www.esbo.fi/Dataskyddsbeskrivningar.

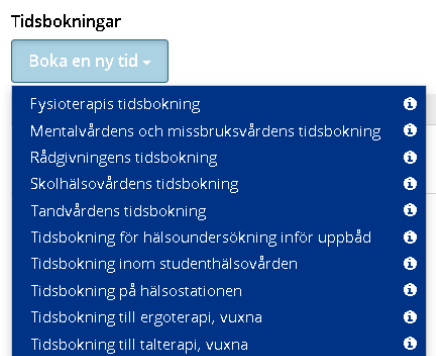
Tidsbokning

Via hälsovårdens e-tjänster kan du boka, kontrollera, avboka och flytta mottagningstider. En del av tiderna kan bokas på uppmaning av vår personal. Du får uppmaningen som en kallelsetill din e-tjänst varefter du kan boka en mottagningstid till exempel till rådgivningsbyrån eller munhälsovården.

Boka tid

Du kan boka en ny mottagningstid via fliken **Tidsbokning**.

De mottagningstider som du har fått kallelse till finns under rubriken **Kallelser**. Du kan boka dem genom att klicka på **Boka tid**. Tjänster som du fritt kan boka tid till finns under **Boka en ny tid**.



Blid 3 Tidsbokningar rullgardinsmenyn

Välj i rullgardinsmenyn; den person du bokar tid för, typ av mottagning, plats och mottagare. De dagar då det finns lediga mottagningstider syns i kalendern som gröna. När du klickar på en grönruta i kalendern ser du närmare information om lediga mottagningstider. Välj en lämplig tid.

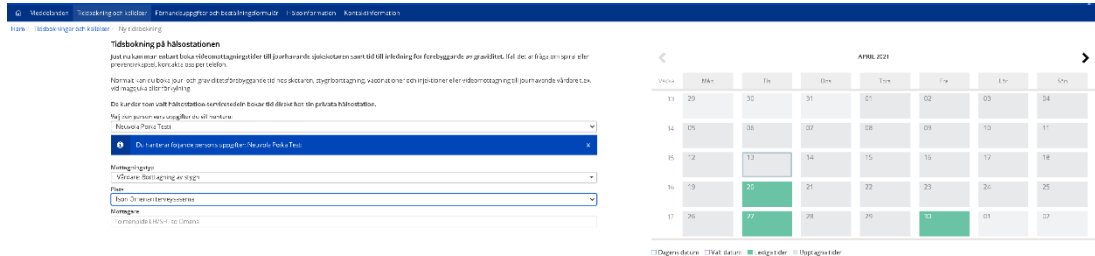


Bild 4 Tidsbokning på hälsostationen

Efter att du gjort tidsbokningen hittar du uppgifterna bakom fliken Tidsbokning.

I tidsbokningsuppgifterna kan du flytta eller avboka din tid genom att klicka på Ändra bokningen. Om du bokade en videomottagningstid, testa gärna din anslutning genom att klicka på Testa anslutning genast när du gjort tidsbokningen. Du kan ansluta dig till videomottagningen tidigast fem minuter innan mottagningstiden börjar genom att klicka på Anslut till videomöte.



Bild 5 Videomottagning och testa anslutning

Hälsoinformation

Logga in på sidan Hälsainformation

När du loggar in på Hälsainformation för första gången ombeds du bestyrka att du läst användarvillkoren och att du förbinder dig att följa dem. Du kommer inte vidare förrän du läst användarvillkoren. Först efter att du gjort det kan du ge ditt samtycke. Du kan också underteckna villkoren på mottagningen på hälsostationen.

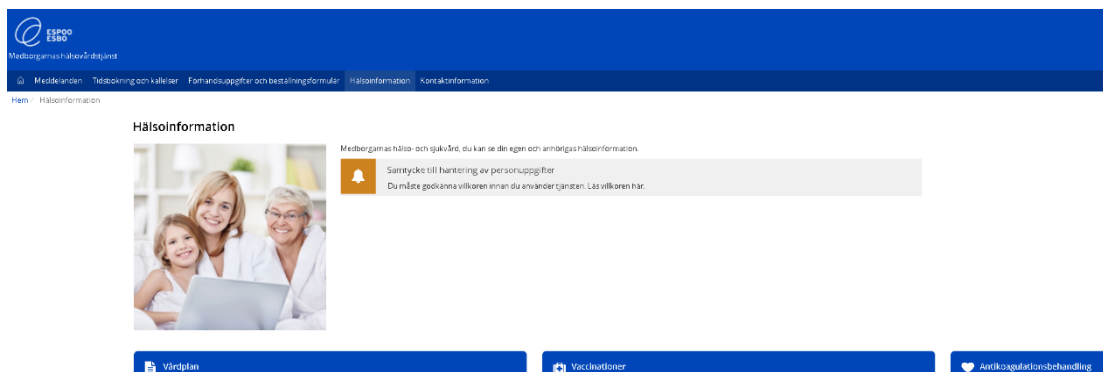


Bild 6 Begäran om samtycke

6.4.2021

Virhe. Viitteen
lähdeettä ei
löytynyt.

På sidan ser du en beskrivning av tjänsten. Uppe till höger visas ditt namn och på sidan visasnamnen på de personer på vars vägnar du får logga in.

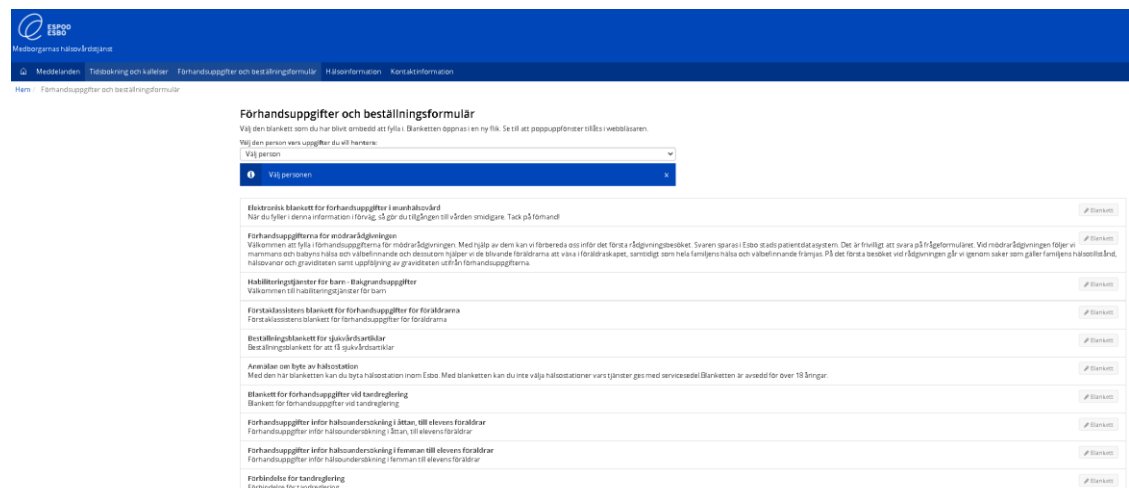
Innehållet på sidan Häsoinformation

Häsoinformation innehåller följande delar:

- Vårdplan visar de åtgärder, gränsvärden för vårdresultaten och bokade besök hos oss som vi planerat för att följa upp din långtidssjukdom. Dessa uppgifter fylls i av vårdpersonalen.
- Sidan Antikoagulationsbehandling är avsedd för dem som får regelbunden behandling med Marevan. På sidan visas behandlingsnivån, de två senaste INR-värdena och eventuella anvisningar för behandling med Marevan. Om uppgifterna är automatiserade får du dem också per sms. Vill du ha automatiserade uppgifter ska du ta upp frågan med din skötare/vårdare.
- Vaccinationer visar de vaccinationer du tagit i den kommunala hälsovården i Esbo efter 2003. Om du tror att det saknas uppgifter om vaccinationer som du har fått i den kommunala hälsovården i Esbo, kan du skicka ett meddelande till hälsostationen, som kontrollerar uppgifterna. Hur det går till att skicka ett meddelande berättar vi längre ner i den här anvisningen.

Förhandsuppgifter och beställningsformulär

På den här sidan hittar du blanketter och formulär som du kan fylla i. Ett av dessa är en blankettför förhandsuppgifter där du bland annat ger uppgifter om ditt hälsotillstånd. Blanketten för förhandsuppgifter hjälper vårdpersonalen att planera vården. Beställningsformulären för sjukvårdsartiklar används vid egenvård av långvariga sjukdomar.



Förhandsuppgifter och beställningsformulär

Välj den blankett som du har blivit ombudat att fylla i. Blanketten öppnas i en ny flik. Se till att poppuppfönster tillåts i webbläsaren.

Välj den person vars uppgifter du vill hantera:

Välj person

Välj personen

- Elektronisk blankett för förhandsuppgifter i renhållsvård
När du fyller denna information förväntas du göra du utgången till vården smidigare. Tack på förhand
- Förhandsuppgifterna för andras rådgivningen
Välkommen att fylla i förhandsuppgifterna för andras rådgivningen. Med hjälp av dem kan vi förbereda oss inför det första rådgivningsbesöket. Svaren sparas i Esbo:s e-patientdatasystem. Det är frivilligt att svara på rådgivningsformuläret. Vid andra rådgivningen följer vi mammans och babyens hälsa och välbefinnande och dessutom hjälper vi de blivande föräldrarna att vända föräldraskapet, samtidigt som hela familjens hälsa och välbefinnande främjas. På det första besöket vid rådgivningen går vi igenom saker som gäller familjens hälsotillstånd, hälsovanor och graviditeten samt uppgifter om gränsstationer utifrån förhandsuppgifterna.
- Häbilleringsjämförelser för barn- och ungdomsuppgifter
Välkommen till häbilleringsjämförelser för barn
- Förskollärablankett för förhandsuppgifter för föräldrarna
Förskollärablankett för förhandsuppgifter för föräldrarna
- Beställningsblankett för sjukvårdsartiklar
Beställningsblankett för att få sjukvårdsartiklar
- Använder du lyfte av hälsotillstånd
Med den här blanketten kan du göra hälsotillstånd inom Esbo. Med blanketten kan du inte välja hälsotillstånd vars tjänster ges med servicesedel. Blanketten är avsedd för över 18 åringar.
- Blankett för förhandsuppgifter vid tandreglering
Blankett för förhandsuppgifter vid tandreglering
- Förhandsuppgifter inför hälsoundersökning i lätan, till elevernas föräldrar
Förhandsuppgifter inför hälsoundersökning i lätan, till elevernas föräldrar
- Förhandsuppgifter inför hälsoundersökning i hemmet till elevernas föräldrar
Förhandsuppgifter inför hälsoundersökning i hemmet till elevernas föräldrar
- Förberedelse för tandreglering
Förberedelse för tandreglering

Bild 7. Förhandsuppgifter och beställningsformulär

6.4.2021

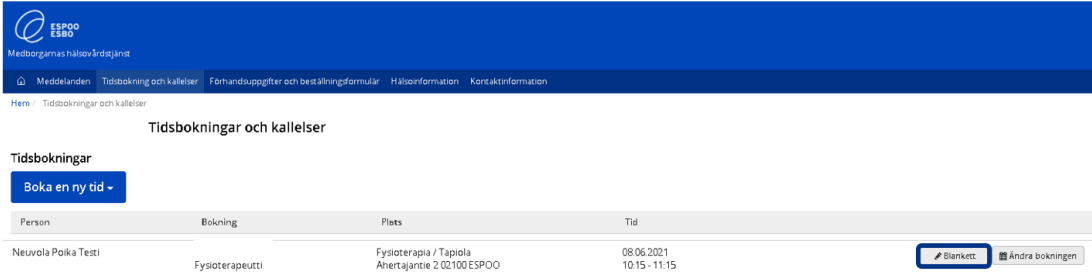
**Virhe. Viitteen
lähdettä ei
löytynyt.**

I en del av tjänsterna kan du fylla i förhandsuppgifter på webben. Du får ett sms till din mobiltelefon när du har möjlighet att fylla i förhandsuppgifter.

Förhandsuppgifterna kan fyllas i om du eller den person du utträtt ärenden för har en gällande tidsbokning, om förhandsuppgifterna saknas eller om det har gått mer än ett år sedan du fyllde i uppgifterna. Webbformuläret är ett alternativ till en pappersblankett för förhandsuppgifter.

Om du fyller i blanketten för förhandsuppgifter eller beställningsformulären för en annan person, välj i rullgardinsmenyn den person du utträtt ärenden för.

Du kan fylla i blanketten för förhandsuppgifter, antingen via fliken Förhandsuppgifter och beställningsformulär eller via Tidsbokningar. Beställningsblanketten för vårdartiklar kan du fylla i via fliken Förhandsuppgifter och beställningsformulär.



Person	Bokning	Plats	Tid
Neuvoila Poika Testi	Fysioterapeutti	Fysioterapia / Tapiola Ahtertajantie 2 02100 ESPOO	08.06.2021 10.15 - 11.15

Kuva 8 Meddelande om att det är möjligt att fylla i förhandsuppgifter

I blanketterna finns både frågor med olika alternativ och fält för egna kommentarer. I blanketten kan du gå vidare genom att klicka på **Nästa** och till föregående sida genom att klicka på **Tidigare**.

En del av frågorna måste du svara på innan du kan gå vidare. De obligatoriska frågorna har märkts ut med en orange boll efter frågan. När du klickar på **Nästa** visas ett rött märke och rödtext vid punkter där ett obligatoriskt svar saknas.

Välj **Avbryt tjänsten** om du vill avbryta ifyllandet. Om du klickar på **Fortsätt senare** sparas desvar som redan lämnats och du kan fortsätta att fylla i blanketten senare genom att välja Att fortsätta. Om du väljer Radera data, töms blanketten när du stänger tjänsten.

Efter att du fyllt i hela blanketten visas alla dina svar. Du kan spara dem på din egen dator i pdf- format.

Meddelanden

Via e-tjänsten är det möjligt att kommunicera med en vårdande instans i icke-brådskande ärenden. Tjänsten är inte avsedd för ärenden som gäller behandling av akuta sjukdomar eller ärenden som kräver mera omfattande utredningar.

Meddelanden används i följande tjänster:

6.4.2021

**Virhe. Viitteen
lähdettä ei
löytynyt.**

- Enheten för smittsamma sjukdomar
- Hälsostationer
- Sjukvårdsartiklar (inga beställningar)
- Diabetescentret
- Rådgivningens graviditetsdiabetesvård

Observera att meddelandena är avsedda endast för ovannämnda tjänster.
Egenvårdens meddelanden kan inte skickas till munhälsovården.

Genom att klicka på Nytt meddelande kan du skicka korta meddelanden till din vårdande instans. Skriv rubrik och text i rätt fält. Klicka på Skicka. Du får en bekräftelse på att ditt meddelande har sänts.

Observera när du skriver meddelanden att systemet av säkerhetsskäl automatiskt loggar ut dig efter 30 minuter och då försvinner det meddelande du höll på att skriva.

Meddelandena och svaren kan läsas i tjänsten i tre år.