

## TIETOSUOJASELOSTE

# HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY -ASIAKASTIETOJEN HALLINTAJÄRJESTELMÄ

HENKILÖTIETOLAIN 10 § JA 24 § MUKAINEN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä  
Espoo Catering Oy  
Y-2716134-9  
PL 5111  
02070 ESPOON KAUPUNKI
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö  
Laatu- ja kehityspäällikkö Johanna Andsten
3. Rekisterin nimi  
Espoo Catering Oy:n asiakastietojen hallintajärjestelmärekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus  
Asiakastietojen hallintajärjestelmärekisterissä olevia henkilötietoja käytetään Espoo Catering Oy:n asiakassuhteiden hoitoon ja kehittämiseen.
5. Rekisterin tietosisältö  
Asiakaskirjerekisteri sisältää seuraavat tiedot Espoo Cateringin tilaaja- ja sopimusasiakkaista ja sidosryhmistä:  
Etunimi  
Sukunimi  
Puhelinnumero  
Sähköpostiosoite  
Yritys ja asema  
Yrityksen osoitetiedot
6. Säännönmukaiset tietolähteet  
Tiedot asiakashallintarekisteriin saadaan joko asiakkaalta itseltään tai ne kerätään verkkosivujen kautta, sähköpostitse, tekstiviestillä tai muuten sähköisesti tai henkilökohtaisesti.
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset  
Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia tietoja kolmansille osapuolille eikä tietoja siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
8. Rekisterin suojauksen periaatteet  
Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Sähköisesti tallennettu asiakaskirjerekisteriä säilytetään ja



suojataan siten, ettei ulkopuolisilla ole pääsyä tietoihin. Rekisterin käyttöoikeus ja pääsy tietoihin on ainoastaan henkilöillä, joiden on työtehtäviensä vuoksi käytettävä niitä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla.

9. Tarkastus- ja kiello-oikeus sekä tietojen korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa asiakaskirjerekisteriin tallennetut tietonsa ja pyytää niihin korjauksia tai poistoa. Tietojen tarkastus-, korjaus- ja poistopyynnöt lähetetään omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä. Tietojen tarkastus-, korjaus- ja poistopyynnöt toteutetaan viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Tarkempi ohjeistus tietosuoja-asetuksen mukaisten tietopyyntöjen osoittamisesta:

[Tietosuoja / Asiakkaiden oikeudet](#)

Versio 1.0,  
22.11.2022



ESPOO ◀ CATERING